

## **Appendix C: Sample Recruitment Package Materials**

## Contents

### English

#### Time-of-Use (TOU)

1. Recruitment Letter
2. Fact Sheet
3. Sample Monthly Energy Statement
4. Sample Final Pilot Statement

#### TOU with Critical Peak Pricing

1. Recruitment Letter
2. Fact Sheet
3. Sample Monthly Energy Statement
4. Sample Final Pilot Statement

#### TOU with Critical Peak Rebate

1. Recruitment Letter
2. Fact Sheet
3. Sample Monthly Energy Statement
4. Sample Final Pilot Statement

### French

#### Time-of-Use (TOU)

1. Recruitment Letter
2. Fact Sheet
3. Sample Monthly Energy Statement
4. Sample Final Pilot Statement

#### TOU with Critical Peak Pricing

1. Recruitment Letter
2. Fact Sheet
3. Sample Monthly Energy Statement
4. Sample Final Pilot Statement

#### TOU with Critical Peak Rebate

1. Recruitment Letter
2. Fact Sheet
3. Sample Monthly Energy Statement
4. Sample Final Pilot Statement

Hydro Ottawa Limited  
3025 Albion Road North, PO Box 8700  
Ottawa, Ontario K1G 3S4  
Tel.: (613) 738-6400  
Fax: (613) 738-6403  
www.hydroottawa.com

Hydro Ottawa limitée  
3025, chemin Albion Nord, C.P. 8700  
Ottawa (Ontario) K1G 3S4  
Tél. : (613) 738-6400  
Télééc. : (613) 738-6403  
www.hydroottawa.com



July 14, 2006

[NAME]  
123 Main Street  
Ottawa  
Ontario

Dear [NAME],

You have been selected to participate in the **Ontario Smart Price Pilot**, an initiative sponsored by the Ontario Energy Board (the independent agency that regulates the province's electricity and natural gas utilities) and supported by Hydro Ottawa. The pilot is designed to help us learn about consumers' ability to conserve electricity using smart meters and "time-of-use" prices in advance of the province's plan to provide smart meters to all homes and small businesses by 2010.

In the Ontario Smart Price Pilot your electricity prices will change throughout the day, like long distance telephone rates (many don't realize it, but the cost to produce electricity changes by time of day). If you use less electricity or make changes to shift your usage, particularly during peak times, you can save a few dollars on your bills and help keep the environment cleaner.

To thank you for being part of the pilot – which runs from August through December of this year – we will give you a **thank you payment of \$75.00**. Since this is a pilot program, you will still receive a Hydro Ottawa bill, which you should continue to pay in your usual manner. In addition, each month the OEB will send you an Electricity Usage Statement showing your charges on the "time-of-use" prices. At the end of the pilot, in January 2007, we will send you a final statement and a cheque with your **thank you payment plus a credit** for your time-of-use savings (or **less a debit** if you've spent more on time-of-use). Customers paying time-of-use prices in similar pilot programs generally saw small changes in their bills on these prices compared to their current prices, with some customers saving a few dollars and some customers paying a few dollars more. The enclosed Fact Sheet has samples and other program details.

Feel free to call us toll free at 1-866-686-3837 for more information. To indicate your agreement to participate, please complete the enclosed enrollment card and send it back to us in the enclosed postage-paid envelope, or fax it to 1-866-805-8943 by **July 28<sup>th</sup>**.

Thank you for participating in this important program.

Name  
Position  
Hydro Ottawa

## WHO

### **Who is sponsoring the pilot program?**

The Ontario Energy Board (the "OEB"), with help from Hydro Ottawa. The OEB is an independent agency that regulates electricity and natural gas utilities in the public interest.

### **Who is participating?**

Between 200 and 300 Hydro Ottawa residential customers will be selected at random. The goal is to reflect the diversity of different customers who use power in a variety of ways.

## WHAT

### **What is the Ontario Smart Price Pilot program?**

The program will provide you with more information on how you use electricity and how shifting usage to off-peak periods will allow you to save money. It also includes a short survey (and optional attendance at a focus group) near the end of the pilot, where we will ask you how you like the program, how you use energy, any changes you made because of time-of-use prices, etc.

### **What is the thank you payment?**

You will receive \$75 in appreciation for assisting us, providing you remain on the program the full five months, through December 31, 2006. Any savings or higher bills on time-of-use pricing will be added to or deducted from this thank you payment.

### **What is the special pricing?**

The pricing is called "time-of-use" and has three different prices per "kilowatt-hour" based on the time of day the electricity is used (average consumers use about 25 kilowatt hours [kWh] per day). See the chart below.

### **Will I pay more for electricity on time-of-use prices?**

On average, customers who make no changes in their consumption habits will pay about the same on time-of-use as on their current electricity prices. Some customers who make no changes could pay a few dollars more over the course of the pilot, while others could pay a few dollars less.

### **Will I need to buy any equipment?**

No, you don't need to buy any special equipment. You already have (or will soon have) a "smart meter" on your home that records when you use electricity, so we can calculate your time-of-use bills. The smart meter sends the data to Hydro Ottawa over a wireless data link.

## WHY

### **Why is this pilot being done?**

The Government of Ontario plans to install smart meters across the province by 2010. The OEB has designed time-of-use prices that take advantage of smart meters so that consumers can better manage their electricity use. Soon, all consumers with smart meters will have time-of-use prices.

The OEB is undertaking this pilot to learn how smart meters and prices can work better for consumers. The changes that customers make in the pilot will also inform the OEB of what can be expected when all consumers have smart meters.

## HOW

### **How do I earn my thank you payment?**

To earn your thank you payment, just stay on the program five months, through December 31, 2006. If you must drop out of the program, but have completed the survey, you will still earn \$25.

### **How will my time-of-use prices be billed?**

You will continue to receive and pay your regular Hydro Ottawa electricity bill. Also, the OEB will mail you an Electricity Usage Statement each month that shows your time-of-use charges. This is not a bill. At the end of the pilot, in January, the OEB will send you a statement that separately shows your thank you payment and any time-of-use savings (or losses) compared to your bill on your current electricity prices. See samples of the Electricity Usage Statement and Final Statement attached.

### **How should I reduce peak electricity use?**

You can use less power during peak times by doing your laundry on weekends, turning your dishwasher on before going to bed, turning off lights or other appliances, using less air conditioning or heating, putting a timer on your electric water heater, etc. Do what makes sense for you and your lifestyle.

## WHEN

### **When should I reduce electricity usage?**

You can save the most by reducing usage during the on-peak hours and, where possible, shifting your usage to off-peak times (e.g. running the dishwasher before going to bed when prices are lower instead of during the day when prices are high). See chart for hours and days.

## WHERE

### **Where can I get more information about the program?**

1-866-686-3837 or [info@OntarioSmartPricePilot.ca](mailto:info@OntarioSmartPricePilot.ca).

**Time-of-Use Periods and Prices**

Weekends & Holidays	All Day	Off-peak	3.5¢
Summer Weekdays (May 1st - Oct 31st)	7 am-11 am	Mid-peak	7.5¢
	11 am-5 pm	On-peak	10.5¢
	5 pm-10 pm	Mid-peak	7.5¢
	10 pm-7 am	Off-peak	3.5¢
Winter Weekdays (Nov 1st - Apr 30th)	7 am-11 am	On-peak	10.5¢
	11 am-5 pm	Mid-peak	7.5¢
	5 pm-8 pm	On-peak	10.5¢
	8 pm-10 pm	Mid-peak	7.5¢
	10 pm-7 am	Off-peak	3.5¢

## Sample Electricity Usage Statement



## Ontario Smart Price Pilot Time-of-Use Electricity Usage Statement

*Note: this is not a bill*

### Account

John Doe  
123 Main St SE  
Ottawa

Account Number  
**ABC-12344567**

24 hr Customer Service  
**1-800-xxx-xxxx**

Price Season:  
**Summer**

### Price Definitions

#### Off Peak

Price for usage from 10 pm-7 am weekdays and all day, weekends and holidays

#### Mid Peak

Price for usage from 7 am-11 am & 5 pm-10 pm weekdays

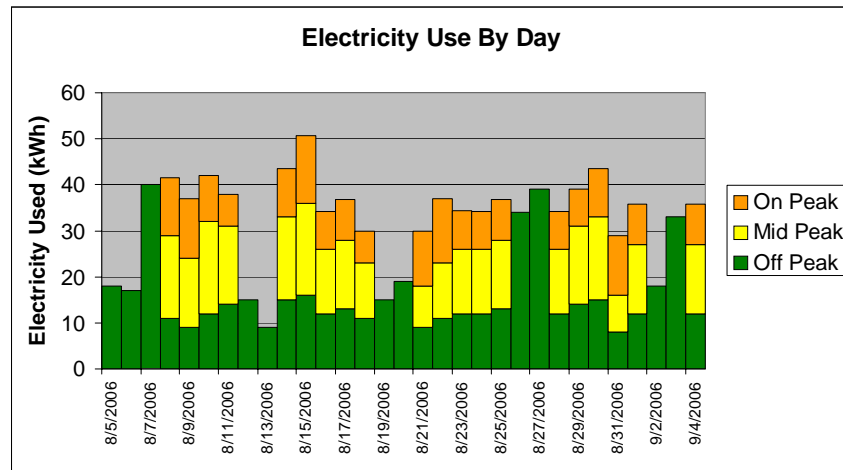
#### On Peak

Price for usage from 11 am-5 pm weekdays

### ELECTRICITY USE

Electricity	Service Dates	Usage
On Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	200 kWh
Mid Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	300 kWh
Off Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	500 kWh

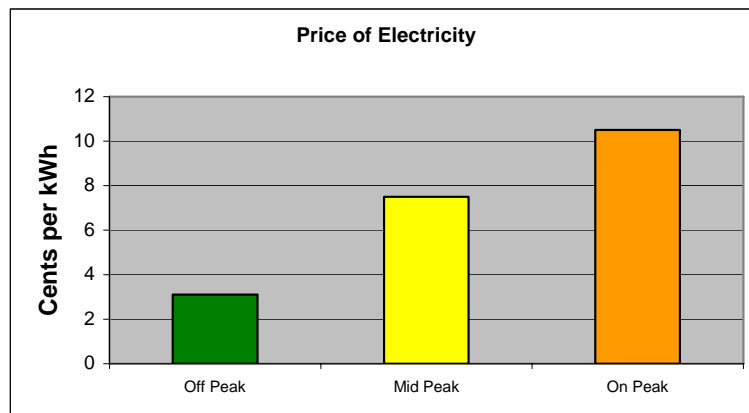
**Total Electricity Use 1,000 kWh**




### TIME-OF-USE CHARGES (Electricity Only, excludes taxes & other)

Electricity	Price	Usage kWh	Amount
On Peak	10.5 cents per kWh	200	\$21.00
Mid Peak	7.5 cents per kWh	300	\$22.50
Off Peak	3.5 cents per kWh	500	\$17.50


**Total Time-of-Use Charges (Do Not Pay) \$61.00**



## Sample Smart Price Pilot Program Final Statement – Customer with *Savings* on Time-of-Use Prices

 Ontario			
<h3>Ontario Smart Price Pilot Program Final Statement</h3>			
Billing Period	Bill on Time of Use Prices	Bill on Current Electricity Prices	Savings or (Loss)
August 4, 2006-September 3, 2006	\$75.68	\$77.22	\$1.54
September 4, 2006-October 3, 2006	\$84.44	\$88.97	\$4.53
October 4, 2006-November 3, 2006	\$66.21	\$65.88	<b>(\$0.33)</b>
November 4, 2006-December 3, 2006	\$54.89	\$55.17	\$0.28
December 4, 2006-January 1, 2007	\$88.34	\$91.21	<u>\$2.87</u>
TOTAL SAVINGS (OR LOSS)			\$8.89
Thank You Payment			<u>\$75.00</u>
<b>TOTAL FINAL CHEQUE AMOUNT</b>			<b>\$83.89</b>

## Sample Smart Price Pilot Program Final Statement – Customer with *Higher Bills* on Time-of-Use Prices

 Ontario			
<h3>Ontario Smart Price Pilot Program Final Statement</h3>			
Billing Period	Bill on Time of Use Prices	Bill on Current Electricity Prices	Savings or (Loss)
August 4, 2006-September 3, 2006	\$75.68	\$72.01	<b>(\$3.67)</b>
September 4, 2006-October 3, 2006	\$84.44	\$88.97	\$4.53
October 4, 2006-November 3, 2006	\$66.21	\$62.88	<b>(\$3.33)</b>
November 4, 2006-December 3, 2006	\$54.89	\$55.17	\$0.28
December 4, 2006-January 1, 2007	\$88.34	\$84.22	<u><b>(\$4.12)</b></u>
TOTAL SAVINGS (OR LOSS)			<b>(\$6.31)</b>
Thank You Payment			<u>\$75.00</u>
<b>TOTAL FINAL CHEQUE AMOUNT</b>			<b>\$68.69</b>

Hydro Ottawa Limited  
3025 Albion Road North, PO Box 8700  
Ottawa, Ontario K1G 3S4  
Tel.: (613) 738-6400  
Fax: (613) 738-6403  
www.hydroottawa.com

Hydro Ottawa limitée  
3025, chemin Albion Nord, C.P. 8700  
Ottawa (Ontario) K1G 3S4  
Tél. : (613) 738-6400  
Télééc. : (613) 738-6403  
www.hydroottawa.com



July 14, 2006

[NAME]  
123 Main Street  
Ottawa  
Ontario

Dear [NAME],

You have been selected to participate in the **Ontario Smart Price Pilot**, an initiative sponsored by the Ontario Energy Board (the independent agency that regulates the province's electricity and natural gas utilities) and supported by Hydro Ottawa. The pilot is designed to help us learn about consumers' ability to conserve electricity using smart meters and "time-of-use" prices in advance of the province's plan to provide smart meters to all homes and small businesses by 2010.

In the Ontario Smart Price Pilot your electricity prices will change throughout the day, like long distance telephone rates (many don't realize it, but the cost to produce electricity changes by time of day). If you use less electricity or make changes to shift your usage, particularly during peak times, you can save a few dollars on your bills and help keep the environment cleaner.

On a handful of "Critical Peak" days each year, there is a higher electricity price for three to four "on-peak" hours. Critical peak days tend to occur when temperatures are extreme and electricity use is high. They can also occur on days when the temperature isn't far from normal but one of the province's power plants is unable to produce electricity temporarily. If Ontarians can use less power for those few peak hours, it could help ensure remaining resources are sufficient to meet everyone's needs. We will tell you the day before each Critical Peak Day by calling your home (using an automated phone call), by e-mail, or by text message, whichever you choose.

To thank you for being part of the pilot – which runs from August through December of this year – we will give you a **thank you payment of \$75.00**. Since this is a pilot program, you will still receive a Hydro Ottawa bill, which you should continue to pay in your usual manner. In addition, each month the OEB will send you an Electricity Usage Statement showing your charges on the "time-of-use" prices. At the end of the pilot, in January 2007, we will send you a final statement and a cheque with your **thank you payment plus a credit** for your time-of-use savings (or **less a debit** if you've spent more on time-of-use). Customers paying time-of-use prices in similar pilot programs generally saw small changes in their bills on these prices compared to their current prices, with some customers saving a few dollars and some customers paying a few dollars more. The enclosed Fact Sheet has samples and other program details.

Feel free to call us toll free at 1-866-686-3837 for more information. To indicate your agreement to participate, please complete the enclosed enrollment card and send it back to us in the enclosed postage-paid envelope, or fax it to 1-866-805-8943 by **July 28<sup>th</sup>**.

Thank you for participating in this important program.

Name  
Position  
Hydro Ottawa

## WHO

### Who is sponsoring the pilot program?

The Ontario Energy Board (the "OEB"), with help from Hydro Ottawa. The OEB is an independent agency that regulates electricity and natural gas utilities in the public interest.

### Who is participating?

Between 200 and 300 Hydro Ottawa residential customers will be selected at random. The goal is to reflect the diversity of different customers who use power in a variety of ways.

## WHAT

### What is the Ontario Smart Price Pilot program?

The program will provide you with more information on how you use electricity and how shifting usage to off-peak periods will allow you to save money. It also includes a short survey (and optional attendance at a focus group) near the end of the pilot, where we will ask you how you like the program, how you use energy, any changes you made because of time-of-use and critical peak prices, etc.

### What is the thank you payment?

You will receive \$75 in appreciation for assisting us, providing you remain on the program the full five months, through December 31, 2006. Any savings or higher bills on time-of-use and critical peak pricing will be added to or deducted from this thank you payment.

### What is the special pricing?

The pricing is called "time-of-use with critical peak" and has four different prices per "kilowatt-hour" based on the time of day the electricity is used (average consumers use about 25 kilowatt hours [kWh] per day). See the chart below.

### Will I pay more for electricity on time-of-use prices?

On average, customers who make no changes in their consumption habits will pay about the same on time-of-use as on their current electricity prices. Some customers who make no changes could pay a few dollars more over the course of the pilot, while others could pay a few dollars less.

### Will I need to buy any equipment?

No, you don't need to buy any special equipment. You already have (or will soon have) a "smart meter" on your home that records when you use electricity, so we can calculate your time-of-use bills. The smart meter sends the data to Hydro Ottawa over a wireless data link.

## WHY

### Why is this pilot being done?

The Government of Ontario plans to install smart meters across the province by 2010. The OEB has designed time-of-use prices that take advantage of smart meters so that consumers can better manage their electricity use. Soon, all consumers with smart meters will have time-of-use prices.

The OEB is undertaking this pilot to learn how smart meters and prices can work better for consumers. The changes that customers make in the pilot will also inform the OEB of what can be expected when all consumers have smart meters.

## HOW

### How do I earn my thank you payment?

To earn your thank you payment, just stay on the program five months, through December 31, 2006. If you must drop out of the program, but have completed the survey, you will still earn \$25.

### How will my time-of-use prices be billed?

You will continue to receive and pay your regular Hydro Ottawa electricity bill. Also, the OEB will mail you an Electricity Usage Statement each month that shows your time-of-use charges. This is not a bill. At the end of the pilot, in January, the OEB will send you a statement that separately shows your thank you payment and any time-of-use savings (or losses) compared to your bill on your current electricity prices. See samples of the Electricity Usage Statement and Final Statement attached.

### How should I reduce peak electricity use?

You can use less power during peak times by doing your laundry on weekends, turning your dishwasher on before going to bed, turning off lights or other appliances, using less air conditioning or heating, putting a timer on your electric water heater, etc. Do what makes sense for you and your lifestyle.

## WHEN

### When should I reduce electricity usage?

You can save the most by reducing usage during the critical peak and on-peak hours and, where possible, shifting your usage to off-peak times (e.g. running the dishwasher before going to bed when prices are lower instead of during the day when prices are high). See chart for hours and days.

### When are Critical Peak days?

Critical Peak days occur weekdays, but not holidays. They are often the hottest days of the summer or coldest days of winter, when air conditioning or heating and other electricity use soars. There may be up to 9 of them in the pilot (of up to 4 hours in duration each).

### When will I know about Critical Peak days?

We will notify you by 5 p.m. the afternoon before a Critical Peak day. Notification is by an automated phone call, email, or text message – your choice.

## WHERE

### Where can I get more information about the program?

1-866-686-3837 or [info@OntarioSmartPricePilot.ca](mailto:info@OntarioSmartPricePilot.ca).

## Time-of-Use Periods and Prices

Weekends & Holidays	All Day	Off-peak	3.1¢
	7 am-11 am	Mid-peak	7.5¢
Summer Weekdays (May 1st - Oct 31st)	11 am-5 pm	On-peak	10.5¢
	5 pm-10 pm	Mid-peak	7.5¢
	10 pm-7 am	Off-peak	3.1¢
	Upon notification	Critical peak*	30.0¢
Winter Weekdays (Nov 1st - Apr 30th)	7 am-11 am	On-peak	10.5¢
	11 am-5 pm	Mid-peak	7.5¢
	5 pm-8 pm	On-peak	10.5¢
	8 pm-10 pm	Mid-peak	7.5¢
	10 pm-7 am	Off-peak	3.1¢
	Upon notification	Critical peak*	30.0¢

\* - Critical peak occurs for 3 or 4 hours during the on-peak period, on critical peak days only. The maximum number of such days in the pilot will be 9.



## Sample Electricity Usage Statement

### Ontario Smart Price Pilot

### Time-of-Use Electricity Usage Statement

Note: this is not a bill

**Account**

John Doe  
123 Main St SE  
Ottawa

Account Number  
**ABC-12344567**

24 hr Customer Service  
**1-800-xxx-xxxx**

Price Season:  
**Summer**

**Price Definitions**

**Off Peak**  
Price for usage from 10 pm-7 am weekdays and all day, weekends and holidays

**Mid Peak**  
Price for usage from 7 am-11 am & 5 pm-10 pm weekdays

**On Peak**  
Price for usage from 11 am-5 pm weekdays

**Critical Peak**  
Price for usage on critical peak days from 11 am-5 pm

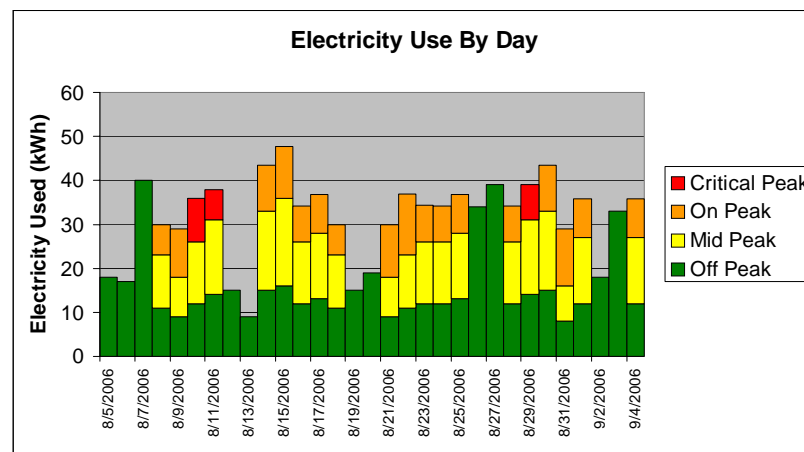
**Critical Peak Days This Month**

August 10, 2006  
August 11, 2006  
August 29, 2006

**ELECTRICITY USE**

Electricity	Service Dates	Usage
● Critical Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	25 kWh
● On Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	175 kWh
● Mid Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	300 kWh
● Off Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	500 kWh

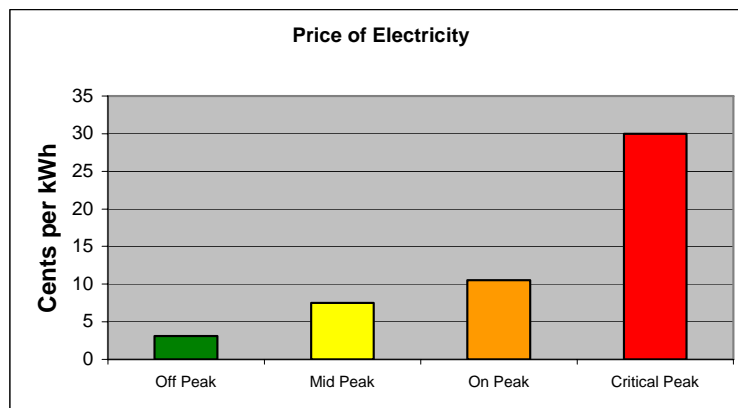
**Total Electricity Use 1,000 kWh**



**TIME-OF-USE CHARGES (Electricity Only, excludes taxes & other)**

Electricity	Price	Usage kWh	Amount
● Critical Peak	30.0 cents per kWh	25	\$7.50
● On Peak	10.5 cents per kWh	175	\$18.38
● Mid Peak	7.5 cents per kWh	300	\$22.50
● Off Peak	3.1 cents per kWh	500	\$15.50

**Total Time-of-Use Charges (Do Not Pay) \$63.88**



## Sample Smart Price Pilot Program Final Statement – Customer with *Savings* on Time-of-Use Prices



### Ontario Smart Price Pilot Program Final Statement

Billing Period	Bill on Time of Use Prices	Bill on Current Electricity Prices	Savings or (Loss)
August 4, 2006-September 3, 2006	\$75.68	\$77.22	\$1.54
September 4, 2006-October 3, 2006	\$84.44	\$88.97	\$4.53
October 4, 2006-November 3, 2006	\$66.21	\$65.88	<b>(\$0.33)</b>
November 4, 2006-December 3, 2006	\$54.89	\$55.17	\$0.28
December 4, 2006-January 1, 2007	\$88.34	\$91.21	<u>\$2.87</u>
<b>TOTAL SAVINGS (OR LOSS)</b>			\$8.89
Thank You Payment			<u>\$75.00</u>
<b>TOTAL FINAL CHEQUE AMOUNT</b>			<b>\$83.89</b>

## Sample Smart Price Pilot Program Final Statement – Customer with *Higher Bills* on Time-of-Use Prices



### Ontario Smart Price Pilot Program Final Statement

Billing Period	Bill on Time of Use Prices	Bill on Current Electricity Prices	Savings or (Loss)
August 4, 2006-September 3, 2006	\$75.68	\$72.01	<b>(\$3.67)</b>
September 4, 2006-October 3, 2006	\$84.44	\$88.97	\$4.53
October 4, 2006-November 3, 2006	\$66.21	\$62.88	<b>(\$3.33)</b>
November 4, 2006-December 3, 2006	\$54.89	\$55.17	\$0.28
December 4, 2006-January 1, 2007	\$88.34	\$84.22	<b>(\$4.12)</b>
<b>TOTAL SAVINGS (OR LOSS)</b>			<b>(\$6.31)</b>
Thank You Payment			<u>\$75.00</u>
<b>TOTAL FINAL CHEQUE AMOUNT</b>			<b>\$68.69</b>

Hydro Ottawa Limited  
3025 Albion Road North, PO Box 8700  
Ottawa, Ontario K1G 3S4  
Tel.: (613) 738-6400  
Fax: (613) 738-6403  
www.hydroottawa.com

Hydro Ottawa limitée  
3025, chemin Albion Nord, C.P. 8700  
Ottawa (Ontario) K1G 3S4  
Tél. : (613) 738-6400  
Télééc. : (613) 738-6403  
www.hydroottawa.com



July 14, 2006

[NAME]  
123 Main Street  
Ottawa  
Ontario

Dear [NAME],

You have been selected to participate in the **Ontario Smart Price Pilot**, an initiative sponsored by the Ontario Energy Board (the independent agency that regulates the province's electricity and natural gas utilities) and supported by Hydro Ottawa. The pilot is designed to help us learn about consumers' ability to conserve electricity using smart meters and "time-of-use" prices in advance of the province's plan to provide smart meters to all homes and small businesses by 2010.

In the Ontario Smart Price Pilot your electricity prices will change throughout the day, like long distance telephone rates (many don't realize it, but the cost to produce electricity changes by time of day). If you use less electricity or make changes to shift your usage, particularly during peak times, you can save a few dollars on your bills and help keep the environment cleaner.

On a handful of "Critical Peak" days each year, you can earn a special rebate by reducing electricity use for three to four "on-peak" hours. Critical peak days tend to occur when temperatures are extreme and electricity use is high. They can also occur on days when the temperature isn't far from normal but one of the province's power plants is unable to produce electricity temporarily. If Ontarians can use less power for those few peak hours, it could help ensure remaining resources are sufficient to meet everyone's needs. We will tell you the day before each Critical Peak Day by calling your home (using an automated phone call), by e-mail, or by text message, whichever you choose.

To thank you for being part of the pilot – which runs from August through December of this year – we will give you a **thank you payment of \$75.00**. Since this is a pilot program, you will still receive a Hydro Ottawa bill, which you should continue to pay in your usual manner. In addition, each month the OEB will send you an Electricity Usage Statement showing your charges on the "time-of-use" prices. At the end of the pilot, in January 2007, we will send you a final statement and a cheque with your **thank you payment plus a credit** for your time-of-use savings (or **less a debit** if you've spent more on time-of-use). Customers paying time-of-use prices in similar pilot programs generally saw small changes in their bills on these prices compared to their current prices, with some customers saving a few dollars and some customers paying a few dollars more. The enclosed Fact Sheet has samples and other program details.

Feel free to call us toll free at 1-866-686-3837 for more information. To indicate your agreement to participate, please complete the enclosed enrollment card and send it back to us in the enclosed postage-paid envelope, or fax it to 1-866-805-8943 by **July 28<sup>th</sup>**.

Thank you for participating in this important program.

Name  
Position  
Hydro Ottawa

## WHO

### Who is sponsoring the pilot program?

The Ontario Energy Board (the "OEB"), with help from Hydro Ottawa. The OEB is an independent agency that regulates electricity and natural gas utilities in the public interest.

### Who is participating?

Between 200 and 300 Hydro Ottawa residential customers will be selected at random. The goal is to reflect the diversity of different customers who use power in a variety of ways.

## WHAT

### What is the Ontario Smart Price Pilot program?

The program will provide you with more information on how you use electricity and how shifting usage to off-peak periods will allow you to save money. It also includes a short survey (and optional attendance at a focus group) near the end of the pilot, where we will ask you how you like the program, how you use energy, any changes you made because of time-of-use and critical peak rebates, etc.

### What is the thank you payment?

You will receive \$75 in appreciation for assisting us, providing you remain on the program the full five months, through December 31, 2006. Any savings or higher bills on time-of-use and critical peak rebates will be added to or deducted from this thank you payment.

### What is the special pricing?

The pricing is called "time-of-use with critical peak rebate" and has four different prices per "kilowatt-hour" based on the time of day the electricity is used (average consumers use about 25 kilowatt hours [kWh] per day). See the chart below.

### Will I pay more for electricity on time-of-use prices?

On average, customers who make no changes in their consumption habits will pay about the same on time-of-use as on their current electricity prices. Some customers who make no changes could pay a few dollars more over the course of the pilot, while others could pay a few dollars less.

### Will I need to buy any equipment?

No, you don't need to buy any special equipment. You already have (or will soon have) a "smart meter" on your home that records when you use electricity, so we can calculate your time-of-use bills. The smart meter sends the data to Hydro Ottawa over a wireless data link.

## WHY

### Why is this pilot being done?

The Government of Ontario plans to install smart meters across the province by 2010. The OEB has designed time-of-use prices that take advantage of smart meters so that consumers can better manage their electricity use. Soon, all consumers with smart meters will have time-of-use prices.

The OEB is undertaking this pilot to learn how smart meters and prices can work better for consumers. The changes that customers make in the pilot will also inform the OEB of what can be expected when all consumers have smart meters.

## HOW

### How do I earn my thank you payment?

To earn your thank you payment, just stay on the program five months, through December 31, 2006. If you must drop out of the program, but have completed the survey, you will still earn \$25.

### How will my time-of-use prices be billed?

You will continue to receive and pay your regular Hydro Ottawa electricity bill. Also, the OEB will mail you an Electricity Usage Statement each month that shows your time-of-use charges. This is not a bill. At the end of the pilot, in January, the OEB will send you a statement that separately shows your thank you payment and any time-of-use savings (or losses) compared to your bill on your current electricity prices. See samples of the Electricity Usage Statement and Final Statement attached.

### How should I reduce peak electricity use?

You can use less power during peak times by doing your laundry on weekends, turning your dishwasher on before going to bed, turning off lights or other appliances, using less air conditioning or heating, putting a timer on your electric water heater, etc. Do what makes sense for you and your lifestyle.

## WHEN

### When should I reduce electricity usage?

You can save the most by reducing usage during the critical peak and on-peak hours and, where possible, shifting your usage to off-peak times (e.g. running the dishwasher before going to bed when prices are lower instead of during the day when prices are high). See chart for hours and days.

### When are Critical Peak days?

Critical Peak days occur weekdays, but not holidays. They are often the hottest days of the summer or coldest days of winter, when air conditioning or heating and other electricity use soars. There may be up to 9 of them in the pilot (of up to 4 hours in duration each).

### When will I know about Critical Peak days?

We will notify you by 5 p.m. the afternoon before a Critical Peak day. Notification is by an automated phone call, email, or text message – your choice.

## WHERE

### Where can I get more information about the program?

1-866-686-3837 or [info@OntarioSmartPricePilot.ca](mailto:info@OntarioSmartPricePilot.ca).

Time-of-Use Periods and Prices

Weekends & Holidays	All Day	Off-peak	3.5¢
Summer Weekdays (May 1st - Oct 31st)	7 am-11 am	Mid-peak	7.5¢
	11 am-5 pm	On-peak	10.5¢
	5 pm-10 pm	Mid-peak	7.5¢
	10 pm-7 am	Off-peak	3.5¢
	Upon notification	Critical peak*	30.0¢ for each kWh reduced
Winter Weekdays (Nov 1st - Apr 30th)	7 am-11 am	On-peak	10.5¢
	11 am-5 pm	Mid-peak	7.5¢
	5 pm-8 pm	On-peak	10.5¢
	8 pm-10 pm	Mid-peak	7.5¢
	10 pm-7 am	Off-peak	3.5¢
	Upon notification	Critical peak*	30.0¢ for each kWh reduced

\* - Critical peak occurs for 3 or 4 hours during the on-peak period, on critical peak days only. The maximum number of such days in the pilot will be 9.

## Sample Electricity Usage Statement



## Ontario Smart Price Pilot Time-of-Use Electricity Usage Statement

*Note: this is not a bill*

### Account

John Doe  
123 Main St SE  
Ottawa

Account Number  
**ABC-12344567**

24 hr Customer Service  
**1-800-xxx-xxxx**

Price Season:  
**Summer**

### Price Definitions

#### Off Peak

Price for usage from 10 pm-7 am weekdays and all day, weekends and holidays

#### Mid Peak

Price for usage from 7 am-11 am & 5 pm-10 pm weekdays

#### On Peak

Price for usage from 11 am-5 pm weekdays

#### Critical Peak Rebate

Rebate for *reductions* during critical peak hours (3 or 4 hours during the on-peak period, upon notification)

### Critical Peak Days This Month

August 10, 2006  
August 11, 2006  
August 29, 2006

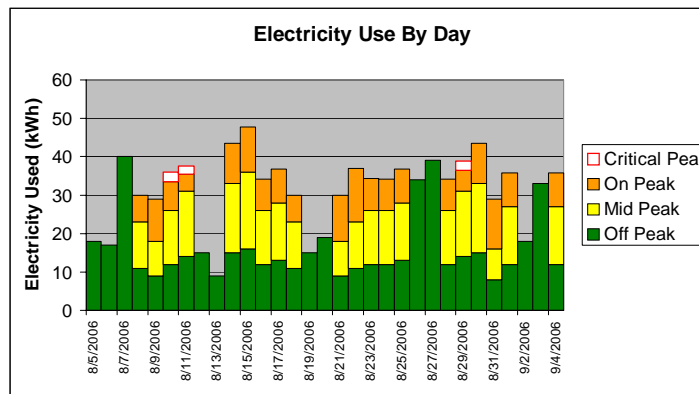
### ELECTRICITY USE

Electricity	Service Dates	Usage
On Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	200 kWh
Mid Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	300 kWh
Off Peak	8/05/2006 To 9/04/2006	500 kWh

**Total Electricity Use 1,000 kWh**

Critical Peak Usage Reduction	Dates	Reduction
○ Critical Peak	8/10/2006	2.5 kWh
○ Critical Peak	8/11/2006	2.1 kWh
○ Critical Peak	8/29/2006	2.4 kWh

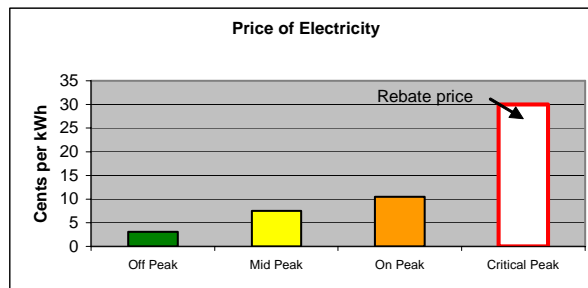
**Total Reductions for Rebate 7.0 kWh**



### TIME-OF-USE CHARGES (Electricity Only, excludes taxes & other)

Electricity	Price	kWh	Amount
○ Critical Peak	30.0 cents per kWh	7	-\$2.10
○ On Peak	10.5 cents per kWh	200	\$20.27
○ Mid Peak	7.5 cents per kWh	307	\$23.03
○ Off Peak	3.5 cents per kWh	500	\$17.50

**Total Time-of-Use Charges (Do Not Pay) \$58.69**





## Ontario Smart Price Pilot Program Final Statement

Billing Period	Bill on Time of Use Prices	Bill on Current Electricity Prices	Savings or (Loss)
August 4, 2006-September 3, 2006	\$75.68	\$77.22	\$1.54
September 4, 2006-October 3, 2006	\$84.44	\$88.97	\$4.53
October 4, 2006-November 3, 2006	\$66.21	\$65.88	<b>(\$0.33)</b>
November 4, 2006-December 3, 2006	\$54.89	\$55.17	\$0.28
December 4, 2006-January 1, 2007	\$88.34	\$91.21	<u>\$2.87</u>
<b>TOTAL SAVINGS (OR LOSS)</b>			\$8.89
Thank You Payment			<u>\$75.00</u>
<b>TOTAL FINAL CHEQUE AMOUNT</b>			<b>\$83.89</b>

### Sample Smart Price Pilot Program Final Statement – Customer with *Higher Bills* on Time-of-Use Prices



## Ontario Smart Price Pilot Program Final Statement

Billing Period	Bill on Time of Use Prices	Bill on Current Electricity Prices	Savings or (Loss)
August 4, 2006-September 3, 2006	\$75.68	\$72.01	<b>(\$3.67)</b>
September 4, 2006-October 3, 2006	\$84.44	\$88.97	\$4.53
October 4, 2006-November 3, 2006	\$66.21	\$62.88	<b>(\$3.33)</b>
November 4, 2006-December 3, 2006	\$54.89	\$55.17	\$0.28
December 4, 2006-January 1, 2007	\$88.34	\$84.22	<b>(\$4.12)</b>
<b>TOTAL SAVINGS (OR LOSS)</b>			<b>(\$6.31)</b>
Thank You Payment			<u>\$75.00</u>
<b>TOTAL FINAL CHEQUE AMOUNT</b>			<b>\$68.69</b>

Hydro Ottawa Limited  
3025 Albion Road North, PO Box 8700  
Ottawa, Ontario K1G 3S4  
Tel.: (613) 738-6400  
Fax: (613) 738-6403  
www.hydroottawa.com

Hydro Ottawa limitée  
3025, chemin Albion Nord, C.P. 8700  
Ottawa (Ontario) K1G 3S4  
Tél. : (613) 738-6400  
Télééc. : (613) 738-6403  
www.hydroottawa.com



Le 14 juillet 2006

[NOM]  
123, rue Principale  
Ottawa  
(Ontario)

Madame,  
Monsieur,

Vous avez été choisi pour participer au **projet pilote ontarien des prix intelligents**, une initiative commanditée par la Commission de l'énergie de l'Ontario (l'organisme indépendant qui régit les services publics d'électricité et de gaz naturel de la province) et appuyée par Hydro Ottawa. Le projet pilote a pour but de nous aider à mieux connaître la capacité de nos consommateurs à économiser l'électricité grâce aux compteurs intelligents et aux prix « selon l'heure de la consommation » avant la mise en œuvre du plan d'installation de compteurs intelligents dans tous les foyers et les petites entreprises de la province d'ici 2010.

Dans le cadre du projet pilote ontarien des prix intelligents, vos tarifs d'électricité varieront tout au long de la journée, comme c'est le cas avec les tarifs interurbains (peu de personnes le réalisent, mais le coût de production de l'électricité varie selon le moment de la journée). Si vous consommez moins d'électricité, ou si vous modifiez ou reportez votre consommation, particulièrement pendant les périodes de pointe, vous pouvez épargner quelques dollars sur vos factures en plus de contribuer à assainir l'environnement.

Afin de vous remercier de participer à ce projet pilote – qui se tiendra d'août à décembre cette année – nous vous verserons un **paiement de remerciement de 75,00 \$**. Étant donné qu'il s'agit d'un programme pilote, votre facture de Hydro Ottawa continuera à vous être acheminée et vous devrez continuer à l'acquitter comme vous le faisiez auparavant. De plus, la CEO vous enverra aussi tous les mois un relevé sur votre consommation d'électricité montrant les prix « selon l'heure de la consommation ». En janvier 2007, à la fin du projet pilote, nous vous ferons parvenir un relevé final ainsi qu'un chèque au montant de votre **paiement de remerciement plus un crédit** pour vos économies selon l'heure de la consommation (ou **moins un débit** si vous avez consommé davantage selon l'heure de la consommation). Les consommateurs qui participent à d'autres programmes pilotes semblables selon l'heure de la consommation constatent généralement une légère variation par rapport aux prix actuels, tandis que certains consommateurs épargnent quelques dollars et d'autres paient un peu plus. La feuille de renseignements ci-jointe contient des exemples et d'autres détails du programme.

N'hésitez pas à nous appeler sans frais au 1 866 686-3837 si vous désirez davantage de renseignements. Si vous acceptez de participer, veuillez remplir le bulletin d'adhésion ci-joint et nous le faire parvenir dans l'enveloppe préaffranchie ci-jointe, ou par télécopieur au 1 866 805-8943, d'ici le **28 juillet**.

Nous vous remercions de participer à ce programme de très grande importance.

Nom  
Poste  
Hydro Ottawa



## QUI

### Qui commandite le projet pilote?

La Commission de l'énergie de l'Ontario (la CEO), avec le concours de Hydro Ottawa. La CEO est un organisme indépendant qui réglemente les services publics d'électricité et de gaz naturel dans l'intérêt public.

### Qui participe au projet?

De 200 à 300 consommateurs résidentiels de Hydro Ottawa seront choisis au hasard. Le but de la sélection consiste à représenter la diversité des consommateurs qui utilisent l'électricité de manières différentes.

## QUOI

### Qu'est-ce que le projet pilote ontarien des prix intelligents?

Le projet vous fournira davantage de renseignements sur la façon dont vous utilisez l'électricité et vous indiquera comment vous pouvez économiser en déplaçant votre consommation dans les périodes creuses. Il comporte également une courte enquête (ainsi que la participation facultative à des groupes de discussions) vers la fin du projet, durant laquelle nous vous demanderons si vous aimez le projet, comment vous utilisez l'électricité, les changements que vous avez apportés en raison des prix selon l'heure de la consommation, etc.

### Qu'est-ce que le paiement de remerciement?

En guise de remerciement, vous recevrez 75 \$ si vous participez au projet de cinq mois jusqu'à la fin, soit jusqu'au 31 décembre 2006. Toute économie ou surcharge de facturation selon l'heure de la consommation sera ajoutée au paiement de remerciement ou en sera déduite.

### Qu'est-ce que les prix exceptionnels?

Le barème de prix est appelé « selon l'heure de la consommation » et comporte trois différents prix au kilowattheure selon l'heure de la journée à laquelle l'électricité est utilisée (le consommateur moyen utilise environ 25 kilowattheures [kWh] par jour). Voir le tableau ci-dessous.

### Paierai-je davantage pour l'électricité en raison des prix selon l'heure de la consommation?

En moyenne, les consommateurs qui modifient leurs habitudes de consommation paieront environ la même chose qu'avec les prix de l'électricité actuels. Certains consommateurs qui n'apportent aucun changement pourraient payer quelques dollars de plus au cours de la durée du projet pilote, tandis que d'autres pourraient payer moins.

### Devrai-je acheter un équipement particulier?

Non, vous n'avez pas à acheter d'équipement particulier. Vous avez déjà (ou aurez bientôt) dans votre foyer un « compteur intelligent » qui enregistre le moment où vous utilisez l'électricité, ce qui nous permet de calculer vos factures selon l'heure de la consommation. Le compteur intelligent envoie les données à Hydro Ottawa grâce à une connexion sans fil.

## POURQUOI

### Pourquoi réalise-t-on ce projet pilote?

Le gouvernement de l'Ontario prévoit installer des compteurs intelligents à l'échelle de la province d'ici 2010. La CEO a établi les prix selon l'heure de la consommation qui tirent parti des compteurs intelligents afin que les consommateurs puissent mieux gérer leur consommation d'électricité. Bientôt, tous les consommateurs qui ont un compteur intelligent paieront les prix selon l'heure de la consommation.

La CEO a lancé ce projet pilote afin d'apprendre comment les compteurs intelligents et les prix peuvent avantager les consommateurs. Les changements que les consommateurs apportent à leur consommation durant le projet pilote indiqueront à la CEO à quoi elle peut s'attendre lorsque tous les consommateurs auront des compteurs intelligents.

## COMMENT

### Comment puis-je obtenir mon paiement de remerciement?

Pour obtenir votre paiement de remerciement, il suffit de participer au projet cinq mois, jusqu'au 31 décembre 2006. Si vous devez quitter le projet, mais que vous avez répondu à l'enquête, vous obtiendrez 25 \$.

### Comment les prix selon l'heure de la consommation me seront-ils facturés?

Vous continuerez de recevoir et de payer votre facture d'électricité ordinaire de Hydro Ottawa. De plus, la CEO vous fera parvenir par la poste chaque mois un relevé selon l'heure de la consommation d'électricité qui indique vos frais. Ce relevé n'est pas une facture. À la fin du projet pilote, en janvier, la CEO vous fera parvenir un relevé qui vous montre séparément votre paiement de remerciement et toute économie (ou augmentation) selon l'heure de la consommation et compare ces chiffres aux prix de l'électricité que vous payez actuellement. Des exemples du relevé selon l'heure de la consommation d'électricité et du relevé final figurent plus bas.

### Comment devrais-je réduire ma consommation d'électricité durant les périodes de pointe?

Vous pouvez utiliser moins d'électricité durant les périodes de pointe en faisant la lessive les fins de semaine, en mettant la lave-vaisselle en marche avant d'aller au lit, en fermant les lampes et les autres appareils ménagers, en réduisant la puissance du climatiseur ou de la fournaise, en reliant votre chauffe-eau à une minuterie, etc. Vous devez faire ce qui vous semble sensé et mieux convenir à votre mode de vie.

## QUAND?

### Quand devrais-je réduire ma consommation d'électricité?

Vous pouvez économiser le plus en réduisant votre consommation durant les heures de pointe et, lorsque c'est possible, en déplaçant votre consommation durant les heures creuses (par ex., en faisant fonctionner la lave-vaisselle avant d'aller au lit, lorsque les prix sont moins élevés comparativement à durant la journée). Consultez le tableau ci-joint.

## OÙ

### Où puis-je obtenir davantage de renseignements sur le projet?

Composez le 1 866 686-3837 ou écrivez à l'adresse suivante : [info@OntarioSmartPricePilot.ca](mailto:info@OntarioSmartPricePilot.ca).

## Périodes de tarification et prix selon l'heure de la consommation

### Prix selon l'heure de la journée

Fins de semaine et jours fériés	Toute la journée	Période creuse	3,5 ¢
Jours de semaine, l'été (1er mai au 31 octobre)	7 h à 11 h	Période médiane	7,5 ¢
	11 h à 17 h	Période de pointe	10,5 ¢
	17 h à 22 h	Période médiane	7,5 ¢
	22 h à 7 h	Période creuse	3,5 ¢
Jours de semaine, l'hiver (1er nov. au 30 avril)	7 h à 11 h	Période de pointe	10,5 ¢
	11 h à 17 h	Période médiane	7,5 ¢
	17 h à 20 h	Période de pointe	10,5 ¢
	20 h à 22 h	Période médiane	7,5 ¢
	22 h à 7 h	Période creuse	3,5 ¢



## Échantillon de relevé selon l'heure de la consommation d'électricité



### Projet pilote prix intelligents de l'Ontario Relevé selon l'heure de la consommation d'électricité

*Remarque : Ce relevé n'est pas une facture*

#### Compte

John Doe  
123, rue Main  
Ottawa

Numéro de compte  
ABC-12344567

Service à la clientèle 24 h sur 24  
1 800 xxx-xxxx

Saison tarifaire :  
Été

#### Définition des prix

##### Période creuse

Prix appliqué à la consommation de 22 h à 7 h les jours de semaine et toute la journée les fins de semaine et les jours fériés.

##### Période médiane

Prix appliqué à la consommation de 7 h à 11 h et de 17 h à 22 h les jours de semaine.

##### Période de pointe

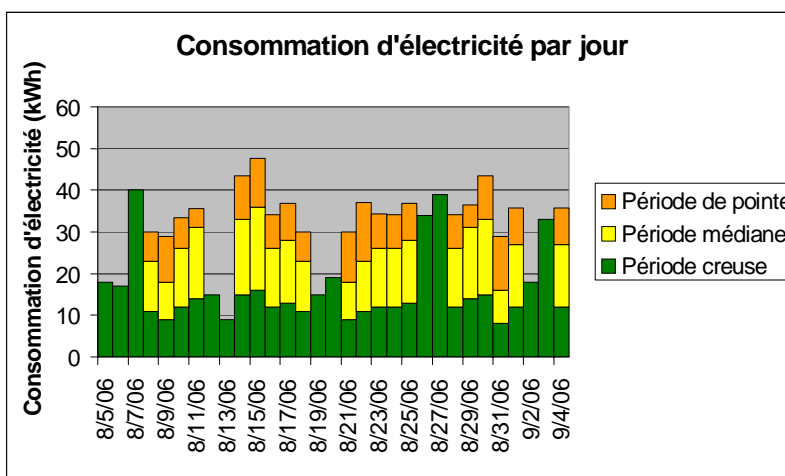
Prix appliqué à la consommation de 11 h à 17 h les jours de semaine.

#### VOTRE CONSOMMATION

Frais d'électricité	Date du service	Consommation
● Période de pointe	8/05/2006 au 9/04/2006	200 kWh
● Période médiane	8/05/2006 au 9/04/2006	300 kWh
● Période creuse	8/05/2006 au 9/04/2006	500 kWh

Votre consommation totale

1 000 kWh



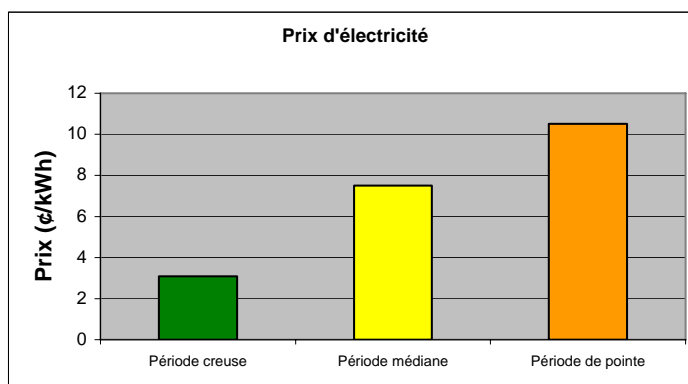
#### FRAIS SELON L'HEURE DE LA CONSOMMATION

(Frais d'électricité seulement, taxes et autres frais en sus)

Frais d'électricité	Prix	Consommation en kWh	Montant
● Période de pointe	10,5 cents le kWh	200	21,00 \$
● Période médiane	7,5 cents le kWh	300	22,50 \$
● Période creuse	3,5 cents le kWh	500	17,50 \$

Total des frais selon l'heure de la consommation *(Ne pas payer)*

61,00 \$



## Échantillon de relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents – *Économies* du consommateur grâce aux prix selon l'heure de la consommation



### Relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents

Période de facturation	Facture – prix selon l'heure de la consommation	Facture – Prix de l'électricité actuels	Économie (ou augmentation)
4 août 2006 au 3 septembre 2006	75.68 \$	77.22 \$	1.54 \$
4 septembre 2006 au 3 octobre 2006	84.44 \$	88.97 \$	4.53 \$
4 octobre 2006 au 3 novembre 2006	66.21 \$	65.88 \$	-0.33 \$
4 novembre 2006- au 3 décembre 2006	54.89 \$	55.17 \$	0.28 \$
4 décembre 2006- au 3 janvier 2007	88.34 \$	91.21 \$	<u>2.87 \$</u>
ÉCONOMIE TOTALE (OU AUGMENTATION)			8.89 \$
Paiement de remerciement			<u>75.00 \$</u>
<b>TOTAL FINAL DU CHÈQUE</b>			<b>83.89 \$</b>

## Échantillon de relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents – *Augmentation de la facture* du consommateur en raison des prix selon l'heure de la consommation



### Relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents

Période de facturation	Facture – prix selon l'heure de la consommation	Facture – Prix de l'électricité actuels	Économie (ou augmentation)
4 août 2006 au 3 septembre 2006	75.68 \$	72.01 \$	-3.67 \$
4 septembre 2006 au 3 octobre 2006	84.44 \$	88.97 \$	4.53 \$
4 octobre 2006 au 3 novembre 2006	66.21 \$	62.88 \$	-3.33 \$
4 novembre 2006- au 3 décembre 2006	54.89 \$	55.17 \$	0.28 \$
4 décembre 2006- au 3 janvier 2007	88.34 \$	84.22 \$	<u>-4.12 \$</u>
ÉCONOMIE TOTALE (OU AUGMENTATION)			-6.31 \$
Paiement de remerciement			<u>75.00 \$</u>
<b>TOTAL FINAL DU CHÈQUE</b>			<b>68.69 \$</b>

Hydro Ottawa Limited  
3025 Albion Road North, PO Box 8700  
Ottawa, Ontario K1G 3S4  
Tel.: (613) 738-6400  
Fax: (613) 738-6403  
www.hydroottawa.com

Hydro Ottawa limitée  
3025, chemin Albion Nord, C.P. 8700  
Ottawa (Ontario) K1G 3S4  
Tél. : (613) 738-6400  
Télééc. : (613) 738-6403  
www.hydroottawa.com



Le 14 juillet 2006

[NOM]  
123, rue Principale  
Ottawa  
(Ontario)

Madame,  
Monsieur,

Vous avez été choisi pour participer au **projet pilote ontarien des prix intelligents**, une initiative commanditée par la Commission de l'énergie de l'Ontario (l'organisme indépendant qui régit les services publics d'électricité et de gaz naturel de la province) et appuyée par Hydro Ottawa. Le projet pilote a pour but de nous aider à mieux connaître la capacité de nos consommateurs à économiser l'électricité grâce aux compteurs intelligents et aux prix « selon l'heure de la consommation » avant la mise en œuvre du plan d'installation de compteurs intelligents dans tous les foyers et les petites entreprises de la province d'ici 2010.

Dans le cadre du projet pilote ontarien des prix intelligents, vos tarifs d'électricité varieront tout au long de la journée, comme c'est le cas avec les tarifs interurbains (peu de personnes le réalisent, mais le coût de production de l'électricité varie selon le moment de la journée). Si vous consommez moins d'électricité, ou si vous modifiez ou reportez votre consommation, particulièrement pendant les périodes de pointe, vous pouvez épargner quelques dollars sur vos factures en plus de contribuer à assainir l'environnement.

Chaque année, lors de certaines journées de « période critique », un prix plus élevé s'applique durant trois à quatre heures « de pointe ». Les jours de période critique surviennent souvent lorsque les températures sont extrêmes et que la consommation d'électricité est élevée. Ils peuvent aussi survenir les jours où la température n'est pas loin de la normale, mais qu'une des centrales électriques de la province est temporairement incapable de produire de l'électricité. Si les Ontariennes et Ontariens utilisent moins d'électricité pendant ces quelques heures de pointe, cela aiderait les ressources restantes à satisfaire aux besoins de tous. Vous serez averti le jour précédant chaque jour de période critique par téléphone (grâce à un appel téléphonique automatisé) par courriel ou par message alphabétique, selon ce que vous aurez choisi.

Afin de vous remercier de participer à ce projet pilote – qui se tiendra d'août à décembre cette année – nous vous verserons un **paiement de remerciement de 75,00 \$**. Étant donné qu'il s'agit d'un programme pilote, votre facture de Hydro Ottawa continuera à vous être acheminée et vous devrez continuer à l'acquitter comme vous le faisiez auparavant. De plus, la CEO vous enverra aussi tous les mois un relevé sur votre consommation d'électricité montrant les prix « selon l'heure de la consommation ». En janvier 2007, à la fin du projet pilote, nous vous ferons parvenir un relevé final ainsi qu'un chèque au montant de votre **paiement de remerciement plus un crédit** pour vos économies selon l'heure de la consommation (ou **moins un débit** si vous avez consommé davantage selon l'heure de la consommation). Les consommateurs qui participent à d'autres programmes pilotes semblables selon l'heure de la consommation constatent généralement une légère variation par rapport aux prix actuels, tandis que certains consommateurs épargnent quelques dollars et d'autres paient un peu plus. La feuille de renseignements ci-jointe contient des exemples et d'autres détails du programme.



N'hésitez pas à nous appeler sans frais au 1 866 686-3837 si vous désirez davantage de renseignements. Si vous acceptez de participer, veuillez remplir le bulletin d'adhésion ci-joint et nous le faire parvenir dans l'enveloppe préaffranchie ci-jointe, ou par télécopieur au 1 866 805-8943, d'ici le **28 juillet**.

Nous vous remercions de participer à ce programme de très grande importance.

Nom

Poste

Hydro Ottawa

## QUI

### Qui commandite le projet pilote?

La Commission de l'énergie de l'Ontario (la CEO), avec le concours de Hydro Ottawa. La CEO est un organisme indépendant qui réglemente les services publics d'électricité et de gaz naturel dans l'intérêt public.

### Qui participe au projet?

De 200 à 300 consommateurs résidentiels de Hydro Ottawa seront choisis au hasard. Le but de la sélection consiste à représenter la diversité des consommateurs qui utilisent l'électricité de manières différentes.

## QUOI

### Qu'est-ce que le projet pilote ontarien des prix intelligents?

Le projet vous fournira davantage de renseignements sur la façon dont vous utilisez l'électricité et vous indiquera comment vous pouvez économiser en déplaçant votre consommation dans les périodes creuses. Il comporte également une courte enquête (ainsi que la participation facultative à des groupes de discussions) vers la fin du projet, durant laquelle nous vous demanderons si vous aimez le projet, comment vous utilisez l'électricité, les changements que vous avez apportés en raison des prix selon l'heure de la consommation, des prix liés aux périodes critiques etc.

### Qu'est-ce que le paiement de remerciement?

En guise de remerciement, vous recevrez 75 \$ si vous participez au projet de cinq mois jusqu'à la fin, soit jusqu'au 31 décembre 2006. Toute économie ou surcharge de facturation selon l'heure de la consommation et les prix liés aux périodes critiques sera ajoutée au paiement de remerciement ou en sera déduite.

### Qu'est-ce que les prix exceptionnels?

Le barème de prix est appelé « barème selon l'heure de la consommation et les périodes critiques » et comporte quatre différents prix au kilowattheure selon l'heure de la journée à laquelle l'électricité est utilisée (le consommateur moyen utilise environ 25 kilowattheures [kWh] par jour). Voir le tableau ci-dessous.

### Paierai-je davantage pour l'électricité en raison des prix selon l'heure de la consommation?

En moyenne, les consommateurs qui modifient leurs habitudes de consommation paieront environ la même chose qu'avec les prix de l'électricité actuels. Certains consommateurs qui n'apportent aucun changement pourraient payer quelques dollars de plus au cours de la durée du projet pilote, tandis que d'autres pourraient payer moins.

### Devrai-je acheter un équipement particulier?

Non, vous n'avez pas à acheter d'équipement particulier. Vous avez déjà (ou aurez bientôt) dans votre foyer un « compteur intelligent » qui enregistre le moment où vous utilisez l'électricité, ce qui nous permet de calculer vos factures selon l'heure de la consommation. Le compteur intelligent envoie les données à Hydro Ottawa grâce à une connexion sans fil.

## POURQUOI

### Pourquoi réalise-t-on ce projet pilote?

Le gouvernement de l'Ontario prévoit installer des compteurs intelligents à l'échelle de la province d'ici 2010. La CEO a établi les prix selon l'heure de la consommation qui tirent parti des compteurs intelligents afin que les consommateurs puissent mieux gérer leur consommation d'électricité. Bientôt, tous les consommateurs qui ont un compteur intelligent paieront les prix selon l'heure de la consommation.

La CEO a lancé ce projet pilote afin d'apprendre comment les compteurs intelligents et les prix peuvent avantager les consommateurs. Les changements que les consommateurs apportent à leur consommation durant le projet pilote indiqueront à la CEO à quoi elle peut s'attendre lorsque tous les consommateurs auront des compteurs intelligents.

## COMMENT

### Comment puis-je obtenir mon paiement de remerciement?

Pour obtenir votre paiement de remerciement, il suffit de participer au projet cinq mois, jusqu'au 31 décembre 2006. Si vous devez quitter le projet, mais que vous avez répondu à l'enquête, vous obtiendrez 25 \$.

### Comment les prix selon l'heure de la consommation me seront-ils facturés?

Vous continuerez de recevoir et de payer votre facture d'électricité ordinaire de Hydro Ottawa. De plus, la CEO vous fera parvenir par la poste chaque mois un relevé selon l'heure de la consommation d'électricité qui indique vos frais. Ce relevé n'est pas une facture. À la fin du projet pilote, en janvier, la CEO vous fera parvenir un relevé qui vous montre séparément votre paiement de remerciement et toute économie (ou augmentation) selon l'heure de la consommation et compare ces chiffres aux prix de l'électricité que vous payez actuellement. Des exemples du relevé selon l'heure de la consommation d'électricité et du relevé final figurent plus bas.

### Comment devrais-je réduire ma consommation d'électricité durant les périodes de pointe?

Vous pouvez utiliser moins d'électricité durant les périodes de pointe en faisant la lessive les fins de semaine, en mettant le lave-vaisselle en marche avant d'aller au lit, en fermant les lampes et les autres appareils ménagers, en réduisant la puissance du climatiseur ou de la fournaise, en reliant votre chauffe-eau à une minuterie, etc. Vous devez faire ce qui vous semble sensé et mieux convenir à votre mode de vie.

## QUAND?

### Quand devrais-je réduire ma consommation d'électricité?

Vous pouvez économiser le plus en réduisant votre consommation durant les périodes critiques et les heures de pointe et, lorsque c'est possible, en déplaçant votre consommation durant les heures creuses (par ex., en faisant fonctionner le lave-vaisselle avant d'aller au lit, lorsque les prix sont moins élevés comparativement à durant la journée). Consultez le tableau ci-joint.

### Quand sont les jours de période critique?

Les périodes critiques surviennent durant les jours de semaine, sauf les jours fériés. Ils sont souvent les jours les plus chauds de l'été ou les plus froids de l'hiver, lorsque la consommation d'électricité en raison de la climatisation ou du chauffage grimpe en flèche. Il pourra y avoir jusqu'à 9 périodes critiques durant le projet pilote (ces périodes peuvent durer jusqu'à 4 heures).

### Quand saurai-je quels sont les jours de période critique?

Nous vous aviserons avant 17 h la veille d'une période critique. Les avis sont effectués par appel téléphonique automatisé, par courriel ou message alphabétique, selon votre préférence.

## OÙ

### Où puis-je obtenir davantage de renseignements sur le projet?

Composez le 1 866 686-3837 ou écrivez à l'adresse suivante : [info@OntarioSmartPricePilot.ca](mailto:info@OntarioSmartPricePilot.ca).

## Périodes de tarification et prix selon l'heure de la consommation

Jour de la semaine	Heure	Période	Prix (¢/kWh)
Fins de semaine et jours fériés	Toute la journée	Période creuse	3,1 ¢
Jours de semaine, l'été (1er mai au 31 octobre)	7 h à 11 h	Période médiane	7,5 ¢
	11 h à 17 h	Période de pointe	10,5 ¢
	17 h à 22 h	Période médiane	7,5 ¢
	22 h à 7 h	Période creuse	3,1 ¢
	Sur avis	Période critique*	30,0 ¢
Jours de semaine, l'hiver (1er nov. au 30 avril)	7 h à 11 h	Période de pointe	10,5 ¢
	11 h à 17 h	Période médiane	7,5 ¢
	17 h à 20 h	Période de pointe	10,5 ¢
	20 h à 22 h	Période médiane	7,5 ¢
	22 h à 7 h	Période creuse	3,1 ¢
Sur avis	Période critique*	30,0 ¢	

\* - Les périodes critiques surviennent de 3 à 4 heures durant les périodes de pointe, uniquement durant les jours de période critique. Il y

## Échantillon de relevé selon l'heure de la consommation d'électricité



### Projet pilote prix intelligents de l'Ontario Relevé selon l'heure de la consommation d'électricité

*Remarque : Ce relevé n'est pas une facture*

#### Compte

John Doe  
123, rue Main  
Ottawa

Numéro de compte  
**ABC-12344567**

Service à la clientèle 24 h sur 24  
**1 800 xxx-xxxx**

Saison tarifaire :  
**Été**

#### Définition des prix

##### Période creuse

Prix appliqué à la consommation de 22 h à 7 h les jours de semaine et toute la journée les fins de semaine et les jours fériés.

##### Période médiane

Prix appliqué à la consommation de 7 h à 11 h et de 17 h à 22 h les jours de semaine.

##### Période de pointe

Prix appliqué à la consommation de 11 h à 17 h les jours de semaine.

##### Période critique

Prix appliqué à la consommation de 11 h à 17 h durant les périodes critiques.

#### Journées critiques durant ce mois

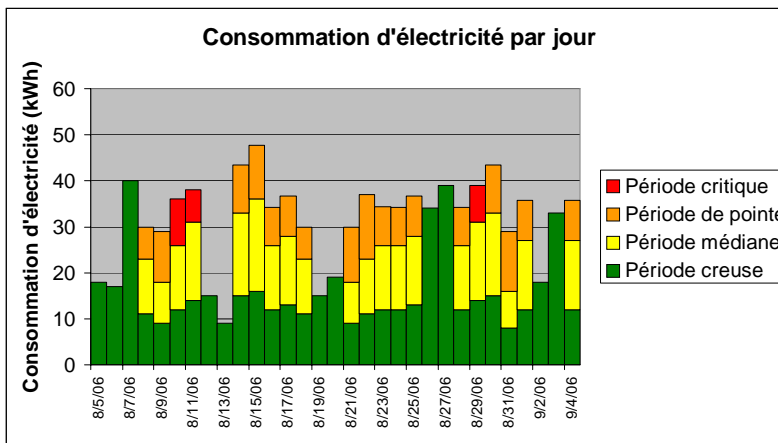
10 août 2006  
11 août 2006  
29 août 2006

#### VOTRE CONSOMMATION

Frais d'électricité	Date du service	Consommation
● Période critique	8/05/2006 au 9/04/2006	25 kWh
● Période de pointe	8/05/2006 au 9/04/2006	175 kWh
● Période médiane	8/05/2006 au 9/04/2006	300 kWh
● Période creuse	8/05/2006 au 9/04/2006	500 kWh

Votre consommation totale

**1 000 kWh**



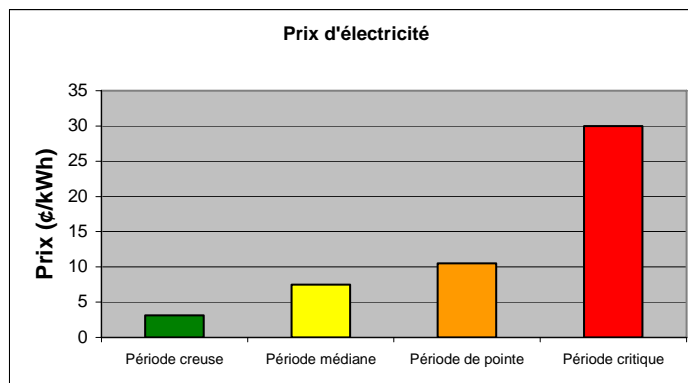
#### FRAIS SELON L'HEURE DE LA CONSOMMATION

(Frais d'électricité seulement, taxes et autres frais en sus)

Frais d'électricité	Prix	Consommation en kWh	Montant
● Période critique	30,0 cents le kWh	25	7,50 \$
● Période de pointe	10,5 cents le kWh	175	18,38 \$
● Période médiane	7,5 cents le kWh	300	22,50 \$
● Période creuse	3,1 cents le kWh	500	15,50 \$

**Total des frais selon l'heure de la consommation (Ne pas payer)**

**63,88 \$**



Échantillon de relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents - Économies du consommateur grâce aux prix selon l'heure de la consommation



## Relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents

Période de facturation	Facture – prix selon l'heure de la consommation	Facture – Prix de l'électricité actuels	Économie (ou augmentation)
4 août 2006 au 3 septembre 2006	75.68 \$	77.22 \$	1.54 \$
4 septembre 2006 au 3 octobre 2006	84.44 \$	88.97 \$	4.53 \$
4 octobre 2006 au 3 novembre 2006	66.21 \$	65.88 \$	-0.33 \$
4 novembre 2006- au 3 décembre 2006	54.89 \$	55.17 \$	0.28 \$
4 décembre 2006- au 3 janvier 2007	88.34 \$	91.21 \$	<u>2.87 \$</u>
<b>ÉCONOMIE TOTALE (OU AUGMENTATION)</b>			8.89 \$
Paielement de remerciement			<u>75.00 \$</u>
<b>TOTAL FINAL DU CHÈQUE</b>			<b>83.89 \$</b>

Échantillon de relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents - Augmentation de la facture du consommateur en raison des prix selon l'heure de la consommation



## Relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents

Période de facturation	Facture – prix selon l'heure de la consommation	Facture – Prix de l'électricité actuels	Économie (ou augmentation)
4 août 2006 au 3 septembre 2006	75.68 \$	72.01 \$	-3.67 \$
4 septembre 2006 au 3 octobre 2006	84.44 \$	88.97 \$	4.53 \$
4 octobre 2006 au 3 novembre 2006	66.21 \$	62.88 \$	-3.33 \$
4 novembre 2006- au 3 décembre 2006	54.89 \$	55.17 \$	0.28 \$
4 décembre 2006- au 3 janvier 2007	88.34 \$	84.22 \$	<u>-4.12 \$</u>
<b>ÉCONOMIE TOTALE (OU AUGMENTATION)</b>			-6.31 \$
Paielement de remerciement			<u>75.00 \$</u>
<b>TOTAL FINAL DU CHÈQUE</b>			<b>68.69 \$</b>





Hydro Ottawa Limited  
3025 Albion Road North, PO Box 8700  
Ottawa, Ontario K1G 3S4  
Tel.: (613) 738-6400  
Fax: (613) 738-6403  
www.hydroottawa.com

Hydro Ottawa limitée  
3025, chemin Albion Nord, C.P. 8700  
Ottawa (Ontario) K1G 3S4  
Tél. : (613) 738-6400  
Télééc. : (613) 738-6403  
www.hydroottawa.com



Le 14 juillet 2006

[NOM]  
123, rue Principale  
Ottawa  
(Ontario)

Madame,  
Monsieur,

Vous avez été choisi pour participer au **projet pilote ontarien des prix intelligents**, une initiative commanditée par la Commission de l'énergie de l'Ontario (l'organisme indépendant qui régit les services publics d'électricité et de gaz naturel de la province) et appuyée par Hydro Ottawa. Le projet pilote a pour but de nous aider à mieux connaître la capacité de nos consommateurs à économiser l'électricité grâce aux compteurs intelligents et aux prix « selon l'heure de la consommation » avant la mise en œuvre du plan d'installation de compteurs intelligents dans tous les foyers et les petites entreprises de la province d'ici 2010.

Dans le cadre du projet pilote ontarien des prix intelligents, vos tarifs d'électricité varieront tout au long de la journée, comme c'est le cas avec les tarifs interurbains (peu de personnes le réalisent, mais le coût de production de l'électricité varie selon le moment de la journée). Si vous consommez moins d'électricité, ou si vous modifiez ou reportez votre consommation, particulièrement pendant les périodes de pointe, vous pouvez épargner quelques dollars sur vos factures en plus de contribuer à assainir l'environnement.

Chaque année, lors de certaines journées de « période critique », vous pouvez bénéficier d'un rabais spécial en réduisant votre consommation d'électricité durant trois à quatre heures qualifiées « de pointe ». Les jours de période critique surviennent souvent lorsque les températures sont extrêmes et que la consommation d'électricité est élevée. Ils peuvent aussi survenir les jours où la température n'est pas loin de la normale, mais qu'une des centrales électriques de la province est temporairement incapable de produire de l'électricité. Si les Ontariennes et Ontariens utilisent moins d'électricité pendant ces quelques heures de pointe, cela aiderait les ressources restantes à satisfaire aux besoins de tous. Vous serez averti le jour précédant chaque jour de période critique par téléphone (grâce à un appel téléphonique automatisé) par courriel ou par message alphabétique, selon ce que vous aurez choisi.

Afin de vous remercier de participer à ce projet pilote – qui se tiendra d'août à décembre cette année – nous vous verserons un **paiement de remerciement de 75,00 \$**. Étant donné qu'il s'agit d'un programme pilote, votre facture de Hydro Ottawa continuera à vous être acheminée et vous devrez continuer à l'acquitter comme vous le faisiez auparavant. De plus, la CEO vous enverra aussi tous les mois un exposé de votre consommation d'électricité montrant les prix « selon l'heure de la consommation ». En janvier 2007, à la fin du projet pilote, nous vous ferons parvenir un relevé final ainsi qu'un chèque au montant de votre **paiement de remerciement plus un crédit** pour vos économies selon l'heure de la consommation (ou **moins un débit** si vous avez consommé davantage selon l'heure de la consommation). Les consommateurs qui participent à d'autres programmes pilotes semblables selon l'heure de la consommation constatent généralement une légère variation par rapport aux prix actuels, tandis que certains consommateurs épargnent quelques dollars et d'autres paient un peu plus. La feuille de renseignements ci-jointe contient des exemples et d'autres détails du programme.



N'hésitez pas à nous appeler sans frais au 1 866 686-3837 si vous désirez davantage de renseignements. Si vous acceptez de participer, veuillez remplir le bulletin d'adhésion ci-joint et nous le faire parvenir dans l'enveloppe préaffranchie ci-jointe, ou par télécopieur au 1 866 805-8943, d'ici le **28 juillet**.

Nous vous remercions de participer à ce programme de très grande importance.

Nom

Poste

Hydro Ottawa

## QUI

### Qui commandite le projet pilote?

La Commission de l'énergie de l'Ontario (la CEO), avec le concours de Hydro Ottawa. La CEO est un organisme indépendant qui réglemente les services publics d'électricité et de gaz naturel dans l'intérêt public.

### Qui participe au projet?

De 200 à 300 consommateurs résidentiels de Hydro Ottawa seront choisis au hasard. Le but de la sélection consiste à représenter la diversité des consommateurs qui utilisent l'électricité de manières différentes.

## QUOI

### Qu'est-ce que le projet pilote ontarien des prix intelligents?

Le projet vous fournira davantage de renseignements sur la façon dont vous utilisez l'électricité et vous indiquera comment vous pouvez économiser en déplaçant votre consommation dans les périodes creuses. Il comporte également une courte enquête (ainsi que la participation facultative à des groupes de discussions) vers la fin du projet, durant laquelle nous vous demanderons si vous aimez le projet, comment vous utilisez l'électricité, les changements que vous avez apportés en raison des prix selon l'heure de la consommation, des rabais liés aux périodes critiques etc.

### Qu'est-ce que le paiement de remerciement?

En guise de remerciement, vous recevrez 75 \$ si vous participez au projet de cinq mois jusqu'à la fin, soit jusqu'au 31 décembre 2006. Toute économie ou surcharge de facturation selon l'heure de la consommation et les rabais liés aux périodes critiques sera ajoutée au paiement de remerciement ou en sera déduite.

### Qu'est-ce que les prix exceptionnels?

Le barème de prix est appelé « barème selon l'heure de la consommation avec rabais lié aux périodes critiques » et comporte quatre différents prix au kilowattheure selon l'heure de la journée à laquelle l'électricité est utilisée (le consommateur moyen utilise environ 25 kilowattheures [kWh] par jour). Voir le tableau ci-dessous.

### Paierai-je davantage pour l'électricité en raison des prix selon l'heure de la consommation?

En moyenne, les consommateurs qui modifient leurs habitudes de consommation paieront environ la même chose qu'avec les prix de l'électricité actuels. Certains consommateurs qui n'apportent aucun changement pourraient payer quelques dollars de plus au cours de la durée du projet pilote, tandis que d'autres pourraient payer moins.

### Devrai-je acheter un équipement particulier?

Non, vous n'avez pas à acheter d'équipement particulier. Vous avez déjà (ou aurez bientôt) dans votre foyer un « compteur intelligent » qui enregistre le moment où vous utilisez l'électricité, ce qui nous permet de calculer vos factures selon l'heure de la consommation. Le compteur intelligent envoie les données à Hydro Ottawa grâce à une connexion sans fil.

## POURQUOI

### Pourquoi réalise-t-on ce projet pilote?

Le gouvernement de l'Ontario prévoit installer des compteurs intelligents à l'échelle de la province d'ici 2010. La CEO a établi les prix selon l'heure de la consommation qui tirent parti des compteurs intelligents afin que les consommateurs puissent mieux gérer leur consommation d'électricité. Bientôt, tous les consommateurs qui ont un compteur intelligent paieront les prix selon l'heure de la consommation.

La CEO a lancé ce projet pilote afin d'apprendre comment les compteurs intelligents et les prix peuvent avantager les consommateurs. Les changements que les consommateurs apportent à leur consommation durant le projet pilote indiqueront à la CEO à quoi elle peut s'attendre lorsque tous les consommateurs auront des compteurs intelligents.

## COMMENT

### Comment puis-je obtenir mon paiement de remerciement?

Pour obtenir votre paiement de remerciement, il suffit de participer au projet cinq mois, jusqu'au 31 décembre 2006. Si vous devez quitter le projet, mais que vous avez répondu à l'enquête, vous obtiendrez 25 \$.

### Comment les prix selon l'heure de la consommation me seront-ils facturés?

Vous continuerez de recevoir et de payer votre facture d'électricité ordinaire de Hydro Ottawa. De plus, la CEO vous fera parvenir par la poste chaque mois un relevé selon l'heure de la consommation d'électricité qui indique vos frais. Ce relevé n'est pas une facture. À la fin du projet pilote, en janvier, la CEO vous fera parvenir un relevé qui vous montre séparément votre paiement de remerciement et toute économie (ou augmentation) selon l'heure de la consommation et compare ces chiffres aux prix de l'électricité que vous payez actuellement. Des exemples du relevé selon l'heure de la consommation d'électricité et du relevé final figurent plus bas.

### Comment devrais-je réduire ma consommation d'électricité durant les périodes de pointe?

Vous pouvez utiliser moins d'électricité durant les périodes de pointe en faisant la lessive les fins de semaine, en mettant le lave-vaisselle en marche avant d'aller au lit, en fermant les lampes et les autres appareils ménagers, en réduisant la puissance du climatiseur ou de la fournaise, en reliant votre chauffe-eau à une minuterie, etc. Vous devez faire ce qui vous semble sensé et mieux convenir à votre mode de vie.

## QUAND?

### Quand devrais-je réduire ma consommation d'électricité?

Vous pouvez économiser le plus en réduisant votre consommation durant les périodes critiques et les heures de pointe et, lorsque c'est possible, en déplaçant votre consommation durant les heures creuses (par ex., en faisant fonctionner le lave-vaisselle avant d'aller au lit, lorsque les prix sont moins élevés comparativement à durant la journée). Consultez le tableau ci-joint.

### Quand sont les jours de période critique?

Les périodes critiques surviennent durant les jours de semaine, sauf les jours fériés. Ils sont souvent les jours les plus chauds de l'été ou les plus froids de l'hiver, lorsque la consommation d'électricité en raison de la climatisation ou du chauffage grimpe en flèche. Il pourra y avoir jusqu'à 9 périodes critiques durant le projet pilote (ces périodes peuvent durer jusqu'à 4 heures).

### Quand saurai-je quels sont les jours de période critique?

Nous vous aviserons avant 17 h la veille d'une période critique. Les avis sont effectués par appel téléphonique automatisé, par courriel ou message alphabétique, selon votre préférence.

## OÙ

### Où puis-je obtenir davantage de renseignements sur le projet?

Composez le 1 866 686-3837 ou écrivez à l'adresse suivante : [info@OntarioSmartPricePilot.ca](mailto:info@OntarioSmartPricePilot.ca).

## Périodes de tarification et prix selon l'heure de la consommation

Jour de la semaine	Heure	Période	Prix (¢/kWh)
Fins de semaine et jours fériés	Toute la journée	Période creuse	3,5 ¢
		Période médiane	7,5 ¢
Jours de semaine, l'été (1er mai au 31 octobre)	7 h à 11 h	Période de pointe	10,5 ¢
	11 h à 17 h	Période médiane	7,5 ¢
	17 h à 22 h	Période creuse	3,5 ¢
	22 h à 7 h	Période critique*	our chaque réduction d'un kWh
		Période de pointe	10,5 ¢
		Période médiane	7,5 ¢
Jours de semaine, l'hiver (1er nov. au 30 avril)	7 h à 11 h	Période de pointe	10,5 ¢
	11 h à 17 h	Période médiane	7,5 ¢
	17 h à 20 h	Période de pointe	10,5 ¢
	20 h à 22 h	Période médiane	7,5 ¢
	22 h à 7 h	Période creuse	3,5 ¢
		Période critique*	our chaque réduction d'un kWh

\* - Les périodes critiques surviennent de 3 à 4 heures durant les périodes de pointe, uniquement durant les jours de période critique. Il y

## Échantillon de relevé selon l'heure de la consommation d'électricité



### Projet pilote prix intelligents de l'Ontario Relevé selon l'heure de la consommation d'électricité

*Remarque : Ce relevé n'est pas une facture*

#### Compte

John Doe  
123, rue Main  
Ottawa

Numéro de compte  
**ABC-12344567**

Service à la clientèle 24 h sur 24  
**1 800 xxx-xxxx**

Saison tarifaire :  
Été

#### Définition des prix

##### Période creuse

Prix appliqué à la consommation de 22 h à 7 h les jours de semaine et toute la journée les fins de semaine et les jours fériés.

##### Période médiane

Prix appliqué à la consommation de 7 h à 11 h et de 17 h à 22 h les jours de semaine.

##### Période de pointe

Prix appliqué à la consommation de 11 h à 17 h les jours de semaine.

##### Rabais de période critique

Rabais s'appliquant aux réductions de la consommation durant les périodes critiques (3 ou 4 heures durant une période de pointe, sur avis).

#### Journées critiques durant ce mois

10 août 2006  
11 août 2006  
29 août 2006

#### VOTRE CONSOMMATION

Frais d'électricité	Date du service	Consommation
● Période de pointe	8/05/2006 au 9/04/2006	200 kWh
● Période médiane	8/05/2006 au 9/04/2006	300 kWh
● Période creuse	8/05/2006 au 9/04/2006	500 kWh

Votre consommation totale

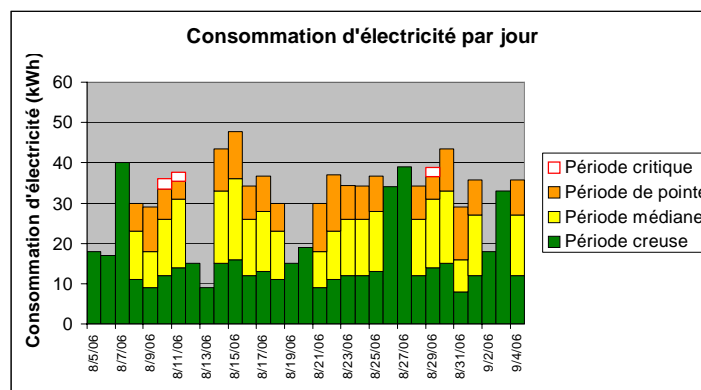
**1 000 kWh**

#### Réduction de la consommation durant les périodes critiques

	Date	Réduction
○ Période critique	8/10/2006	2,5 kWh
○ Période critique	8/11/2006	2,1 kWh
○ Période critique	8/29/2006	2,4 kWh

**Total des réductions de consommation aux fins du rabais**

**7,0 kWh**

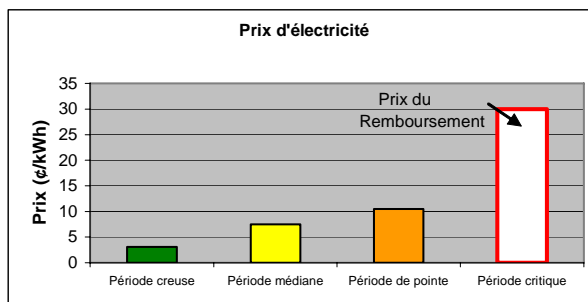


#### FRAIS SELON L'HEURE DE LA CONSOMMATION


(Frais d'électricité seulement, taxes et autres frais en sus)

Frais d'électricité	Prix	kWh	Montant
○ Période critique	30,0 cents le kWh	7	-2,10 \$
● Période de pointe	10,5 cents le kWh	200	20,27 \$
● Période médiane	7,5 cents le kWh	307	23,03 \$
● Période creuse	3,5 cents le kWh	500	17,50 \$

**Total des frais selon l'heure de la consommation (Ne pas payer) 58,69 \$**




Échantillon de relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents - *Économies* du consommateur grâce aux prix selon l'heure de la consommation



## Relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents

Période de facturation	Facture – prix selon l'heure de la consommation	Facture – Prix de l'électricité actuels	Économie (ou augmentation)
4 août 2006 au 3 septembre 2006	75.68 \$	77.22 \$	1.54 \$
4 septembre 2006 au 3 octobre 2006	84.44 \$	88.97 \$	4.53 \$
4 octobre 2006 au 3 novembre 2006	66.21 \$	65.88 \$	-0.33 \$
4 novembre 2006- au 3 décembre 2006	54.89 \$	55.17 \$	0.28 \$
4 décembre 2006- au 3 janvier 2007	88.34 \$	91.21 \$	<u>2.87 \$</u>
ÉCONOMIE TOTALE (OU AUGMENTATION)			8.89 \$
Paielement de remerciement			<u>75.00 \$</u>
<b>TOTAL FINAL DU CHÈQUE</b>			<b>83.89 \$</b>

Échantillon de relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents - *Augmentation de la facture* du consommateur en raison des prix selon l'heure de la consommation



## Relevé final du projet pilote ontarien des prix intelligents

Période de facturation	Facture – prix selon l'heure de la consommation	Facture – Prix de l'électricité actuels	Économie (ou augmentation)
4 août 2006 au 3 septembre 2006	75.68 \$	72.01 \$	-3.67 \$
4 septembre 2006 au 3 octobre 2006	84.44 \$	88.97 \$	4.53 \$
4 octobre 2006 au 3 novembre 2006	66.21 \$	62.88 \$	-3.33 \$
4 novembre 2006- au 3 décembre 2006	54.89 \$	55.17 \$	0.28 \$
4 décembre 2006- au 3 janvier 2007	88.34 \$	84.22 \$	<u>-4.12 \$</u>
ÉCONOMIE TOTALE (OU AUGMENTATION)			-6.31 \$
Paielement de remerciement			<u>75.00 \$</u>
<b>TOTAL FINAL DU CHÈQUE</b>			<b>68.69 \$</b>