

Jetez un coup d'œil! Vous pourriez vous qualifier.



Désormais, un plus grand nombre d'Ontariens peuvent se qualifier au Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité (POAFE).

Le gouvernement de l'Ontario a modifié l'admissibilité au POAFE à compter du 1^{er} mars 2024. Si vous êtes un consommateur d'électricité, vous pouvez bénéficier d'un crédit mensuel sur votre facture de 35 \$ ou plus.

Le montant du crédit dépend de deux facteurs :

- Le nombre de personnes qui vivent dans le ménage
- Le revenu annuel combiné du ménage après impôts

Présentez une demande maintenant ou apprenez-en plus sur **POAFE.ca**



Sans frais : 1-855-831-8151

Ou communiquez avec votre fournisseur de services publics d'électricité.



COMMISSION
DE L'ÉNERGIE
DE L'ONTARIO

Ontario 

Montants mensuels du crédit du POAFE

Revenu du ménage (après impôts)	Taille du ménage (nombre de personnes vivant dans le ménage)						
	1	2	3	4	5	6	7 et plus
38 000 \$ ou moins	45 \$	45 \$	51 \$	57 \$	63 \$	75 \$	75 \$
38 001 \$ à 54 000 \$		40 \$	45 \$	51 \$	57 \$	63 \$	75 \$
54 001 \$ à 65 000 \$			35 \$	40 \$	45 \$	51 \$	57 \$
65 001 \$ à 71 000 \$					35 \$	40 \$	45 \$

En vigueur le 1^{er} mars 2024.

Montants mensuels augmentés du crédit du POAFE pour certains clients

Si vous utilisez du chauffage électrique; si vous ou un membre de votre famille utilisez certains appareils médicaux gourmands en électricité; si vous êtes autochtone ou si vous vivez avec des membres autochtones de votre famille, vous pouvez bénéficier de crédits mensuels plus élevés sur votre facture.

Revenu du ménage (après impôts)	Taille du ménage (nombre de personnes vivant dans le ménage)						
	1	2	3	4	5	6	7 et plus
38 000 \$ ou moins	68 \$	68 \$	75 \$	83 \$	90 \$	113 \$	113 \$
38 001 \$ à 54 000 \$		60 \$	68 \$	75 \$	83 \$	90 \$	113 \$
54 001 \$ à 65 000 \$			52 \$	60 \$	68 \$	75 \$	83 \$
65 001 \$ à 71 000 \$					52 \$	60 \$	68 \$

En vigueur le 1^{er} mars 2024.

Présenter une demande

Il y a trois façons de présenter une demande : en ligne, par courrier ou par l’intermédiaire d’un organisme de services sociaux.

1. Rassemblez les éléments suivants :

- Votre facture d’électricité
- Les noms et les dates de naissance de tous les résidents du foyer, tels qu’ils sont enregistrés auprès de l’Agence du revenu du Canada
- Les numéros d’assurance sociale ou les numéros d’imposition temporaire de tous les membres du ménage âgés de 18 ans et plus

2. Remplissez le formulaire de demande sur **POAFE.ca** ou appelez le **1-855-831-8151** pour recevoir un formulaire de demande par la poste ou pour trouver un organisme de services sociaux qui vous aidera à faire votre demande.

3. Remplissez le formulaire de consentement en ligne ou imprimez et signez un formulaire de consentement papier et envoyez-le à l’adresse indiquée sur le formulaire.

Les bénéficiaires du Programme d’aide aux impayés d’énergie (Programme AIE) peuvent également être admissibles au POAFE, mais ils doivent faire une demande. Les bénéficiaires du programme L’Ontario au travail et du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées sont automatiquement admissibles et doivent communiquer avec leur chargé de cas pour faire une demande.

Renseignements supplémentaires

- Vous saurez si vous êtes admissibles dans les 4 à 6 semaines suivant la réception et l’examen de votre demande dûment remplie et des formulaires de consentement signés.
- Si votre demande est approuvée, le crédit apparaîtra directement sur votre facture dans un délai de 6 à 8 semaines. Vous recevrez des crédits du POAFE pendant deux ans avant de devoir présenter une nouvelle demande, ou pendant cinq ans si vous êtes âgé de plus de 65 ans ou si vous recevez une pension d’invalidité du RPC.
- Si vous bénéficiez actuellement du POAFE, votre crédit mensuel peut augmenter en raison des nouveaux montants de revenu du ménage, mais vous devez présenter une nouvelle demande.

Veillez noter : Si vous n’avez pas rempli de déclaration de revenus récemment ou si votre situation a changé depuis votre dernière déclaration, vous pouvez présenter une demande au POAFE auprès d’un organisme désigné figurant sur le site POAFE.ca. Vous devrez apporter à l’organisme tous les documents énumérés à l’étape 1 ainsi qu’une preuve des revenus de votre ménage. Avant de visiter un organisme de services sociaux, veuillez prendre rendez-vous par téléphone.