

Notícia para impressão e online

O Ministério da Energia de Ontário (Ontario Ministry of Energy) e a Ontario Energy Board (OEB) estão a trabalhar em conjunto numa campanha de sensibilização para as fraudes. Temos conhecimento de que os operadores de Ontário estão a usar táticas agressivas e a visar populações vulneráveis, forçando-as muitas vezes a assinar contratos.

O slogan da nossa campanha de sensibilização é «Não tenha receio de dizer não» (“don’t be afraid to say no”). Para apoiar a nossa organização, se estiver interessado em publicar uma história de sensibilização para as fraudes, disponibilizámos uma série de factos e pontos de discussão que pode utilizar.

- A OEB identificou um aumento de 70% no número de denúncias de fraudes no setor da energia nos últimos meses.
- As fraudes estão a ser cometidas através de chamadas telefónicas, mensagens por telemóvel, e-mails, anúncios nas redes sociais, e visitas domiciliárias.
- Algumas envolvem mensagens de empresas que afirmam estar relacionadas com a OEB ou o governo, ou ser recomendadas por eles.
- Algumas empresas incluem erradamente o nome e o logótipo da OEB no envio das suas mensagens. Outras afirmam oferecer descontos ou ajudar os consumidores a candidatarem-se a assistência financeira no âmbito de programas de assistência ao pagamento de faturas como o Programa de Apoio à Eletricidade de Ontário [Ontario Electricity Support Program (OESP)] ou o Programa de Assistência Energética para rendimentos baixos [Low-income Energy Assistance Program (LEAP)].
- **Não tenha receio de dizer não.** Os serviços públicos de energia, a Ontario Energy Board e o governo não telefonam, nem enviam e-mails, ou mensagens por telemóvel a promover programas de poupança de energia ou a oferecer uma inspeção em casa.
- Incentivamos as pessoas a falarem com amigos ou familiares que possam estar mais vulneráveis aos impostores.
- Para quaisquer dúvidas, pode entrar em contacto com a Ontario Energy Board pelo 1-877-632-2727 (chamada gratuita dentro de Ontário).
- Visite oeb.ca/scams para saber mais.