

Wiadomość do materiałów drukowanych i serwisów internetowych

Ministerstwo ds. Energii i Rada ds. Energii prowincji Ontario (OEB) współpracują przy kampanii mającej zwrócić uwagę społeczeństwa na problem oszustw. Jesteśmy świadomi faktu, że przedsiębiorcy w Ontario posługują się agresywnymi taktykami skierowanymi do podatnych na manipulację osób, często starając się nakłonić je do podpisania umowy.

Slogan kampanii zwracającej uwagę na powyższy problem brzmi „Nie bój się powiedzieć »nie«”. Aby wesprzeć Państwa organizację w przypadku zainteresowania stworzeniem materiałów informacyjnych dotyczących zagrożenia próbami oszustwa, przekazujemy zestaw faktów oraz tematów do rozmowy, które mogą Państwo wykorzystać.

- Rada ds. Energii odnotowała w ostatnich miesiącach 70-procentowy wzrost zgłoszonych przypadków oszustw związanych z użytkowaniem energii.
- Oszustwa są popełniane za pomocą rozmów telefonicznych, SMSów, poczty elektronicznej, ogłoszeń w mediach społecznościowych, a także poprzez wizyty w domach.
- Niektóre oszustwa obejmują wiadomości przekazywane przez firmy, które twierdzą, że działają we współpracy lub z upoważnienia OEB lub władz lokalnych.
- Niektóre firmy bezprawnie wykorzystują nazwę lub logo OEB w swoich wiadomościach. Inne deklarują oferowanie rabatów lub pomoc klientom w występowaniu o wsparcie finansowe w ramach programów pomocy w opłacaniu rachunków za energię, takich jak działający na terenie prowincji Ontario Electricity Support Program (OESP) lub skierowany do osób o niskich dochodach Low-income Energy Assistance Program (LEAP).
- **Nie bój się powiedzieć „nie”.** Pracownicy przedsiębiorstw energetycznych, Rady ds. Energii prowincji Ontario lub władz lokalnych nie dzwonią, nie wysyłają maili ani SMSów w celu promowania programów oszczędzania energii lub oferowania inspekcji w mieszkaniu.
- Zachęcamy Państwa do porozmawiania ze znajomymi lub członkami rodzin należącymi do grupy osób podatnych na zmanipulowanie przez oszustów.
- W przypadku jakichkolwiek obaw mogą Państwo skontaktować się z Radą ds. Energii prowincji Ontario pod numerem telefonu 1-877-632-2727 (bezpłatnie w granicach prowincji Ontario).
- Więcej informacji uzyskają Państwo na stronie internetowej oeb.ca/scams.