

## Історія для новин до друку й для онлайн-публікацій

Міністерство енергетики Онтаріо й Енергетична рада Онтаріо (ОЕВ) спільно працюють над кампанією з підвищення обізнаності щодо шахрайства. Ми знаємо, що оператори в Онтаріо використовують агресивну тактику спілкування й націлені на вразливі верстви населення, зокрема з метою їх схилення до підписання угод.

Гасло нашої інформаційної кампанії — «Не бійтеся говорити "ні"». Щоб підтримати вашу організацію, якщо вона зацікавлена в розповсюдженні історії з метою підвищення обізнаності щодо шахрайства, ми зібрали ряд фактів і важливих питань.

- ОЕВ повідомляє про 70-відсоткове зростання кількості зареєстрованих випадків шахрайства в енергетичному секторі за останні місяці.
- Шахрайство здійснюється через телефонні дзвінки, текстові повідомлення, електронні листи, рекламні оголошення в соцмережах і візити додому.
- Деякі схеми включають повідомлення від компаній, які нібито є афілійованими або схваленими представниками ОЕВ або уряду.
- Деякі компанії навіть незаконно включають у свої повідомлення назву й логотип ОЕВ. Інші компанії заявляють, що надають знижки або допомагають споживачам звернутися за фінансовою допомогою в рамках програм допомоги з оплати рахунків за енергію, як-от Програма Онтаріо з підтримки споживачів електроенергії (OESP) або Програма допомоги споживачам енергії з низьким рівнем доходу (LEAP).
- **Не бійтеся говорити «ні».** Енергетичні компанії, Енергетична рада Онтаріо й уряд не телефонують, не надсилають електронні листи та не рекламують програми енергозбереження, а також не пропонують огляд будинків.
- Ми просимо людей поговори з друзями або членами сім'ї, які можуть бути більш вразливими до дій шахраїв.
- З будь-яких питань просимо звертатися до Енергетичної ради Онтаріо за номером 1-877-632-2727 (безкоштовно в межах Онтаріо).
- Щоб дізнатися більше, відвідайте вебсайт [oeb.ca/scams](http://oeb.ca/scams).