

印刷與線上新聞報導

安大略省能源部和安大略省能源局(OEB)正共同開展一項活動，以提高人們對詐騙的警惕性。我們知道，安省的運營商正使用激進的策略針對弱勢群體，經常迫使他們簽訂合同。

我們警惕活動的口號是“不要害怕說‘不’”。如果您的機構有興趣進行報導，以提高人們對詐騙的認識，我們提供了一系列的事實和談話要點供您使用，以支援貴機構。

- OEB 已確認，近幾個月來報告的能源詐騙案的數量增加了 70%
- 欺詐行為是通過電話、短信、電子郵件、社交媒體廣告和家訪進行的。
- 有些資訊涉及來自那些聲稱與 OEB 或政府有關聯或得到其支援的公司的資訊。
- 一些公司在其資訊中作假包含了 OEB 的名稱和標誌。另一些則聲稱根據能源帳單支付援助計畫，如安大略省電力支持計畫(OESP)或低收入能源援助計畫 (LEAP)，提供回扣或幫助消費者申請經濟援助。
- 不要害怕說“不”。能源公用事業、安大略省能源局和政府不會通過電話、電子郵件或短信來促銷節能計畫或提供房屋檢驗。
- 我們鼓勵大家與那些可能更容易上當受騙的朋友或家人交談。
- 如有任何疑問，您可以致電安大略省能源局 1-877-632-2727（在安省內免費）。
- 請訪問 oeb.ca/scams 以瞭解更多資訊。