

### 印刷与线上新闻报道

安大略省能源部和安大略省能源局(OEB)正共同开展一项活动，以提高人们对诈骗的警惕性。我们知道，安省的运营商正使用激进的策略针对弱势群体，经常迫使他们签订合同。

我们警惕活动的口号是“不要害怕说‘不’”。如果您的机构有兴趣进行报道，以提高人们对诈骗的认识，我们提供了一系列的事实和谈话要点供您使用，以支持贵机构。

- OEB 已确认，近几个月来报告的能源诈骗案的数量增加了 70%
- 欺诈行为是通过电话、短信、电子邮件、社交媒体广告和家访进行的。
- 有些信息涉及来自那些声称与 OEB 或政府有关联或得到其支持的公司的信息。
- 一些公司在其信息中作假包含了 OEB 的名称和标志。另一些则声称根据能源账单支付援助计划，如安大略省电力支持计划(OESP)或低收入能源援助计划 (LEAP)，提供回扣或帮助消费者申请经济援助。
- **不要害怕说“不”**。能源公用事业、安大略省能源局和政府不会通过电话、电子邮件或短信来促销节能计划或提供房屋检验。
- 我们鼓励大家与那些可能更容易上当受骗的朋友或家人交谈。
- 如有任何疑问，您可以致电安大略省能源局 1-877-632-2727（在安省内免费）。
- 请访问 [oeb.ca/scams](http://oeb.ca/scams) 以了解更多信息。