

Comunicato per stampa e online

Il Ministero dell'Energia dell'Ontario e l'Ontario Energy Board (OEB) stanno collaborando a una campagna per aumentare la consapevolezza sulle truffe. Siamo consapevoli del fatto che gli operatori in Ontario stanno utilizzando tattiche aggressive e prendendo di mira le persone vulnerabili, spesso per spingerle a firmare nuovi contratti.

Lo slogan della campagna di sensibilizzazione è "Non aver paura di dire NO". Se siete interessati a pubblicare un comunicato per aumentare la consapevolezza sulle truffe potete utilizzare una serie di informazioni e spunti di discussione che abbiamo elaborato.

- Negli ultimi mesi l'OEB ha rilevato un aumento del 70% delle segnalazioni di truffe energetiche.
- I truffatori usano telefono, sms, email, annunci sui social media e visite a domicilio.
- In alcuni casi fanno credere di essere un'azienda affiliata o approvata dall'OEB o dal Governo.
- Altri includono illegalmente nei messaggi il nome e il logo dell'OEB. Altri ancora affermano di offrire sconti o di aiutare i consumatori a richiedere un contributo per il pagamento delle bollette energetiche previsto da programmi come l'Ontario Electricity Support Program (OESP) o il Low-income Energy Assistance Program (LEAP).
- **Non aver paura di dire NO.** I fornitori di energia, l'Ontario Energy Board e il Governo non telefonano e non inviano email o sms per promuovere programmi di risparmio energetico o per offrire controlli a domicilio.
- Invitiamo tutti a parlarne con amici o familiari potenzialmente più vulnerabili ai truffatori.
- Per qualsiasi dubbio contattate l'Ontario Energy Board al numero 1-877-632-2727 (numero verde in Ontario).
- Visitate oeb.ca/scams per saperne di più.