

خبر للصحافة والبلث عبر الإنترنت

تشارك "وزارة الطاقة" في أونتااريو مع "مجلس الطاقة" (OEB) في حملة لزيادة الوعي بعمليات الاحتيال. نحن ندرك أن بعض الشركات في أونتااريو يستخدمون تكتيكات عدوانية ويستهدفون الفئات السكانية الضعيفة، غالبًا لدفعهم إلى توقيع عقود معهم.

ترفع حملتنا التوعوية شعار "لا تخف من قول كلمة لا". ومن أجل دعم مؤسستك الوطنية، قمنا بتوفير سلسلة من الحقائق ونقاط الحديث لاستخدامها في سياق مشاركتكم، في حالة اهتمامكم بنشر الخبر لزيادة الوعي بعمليات الاحتيال.

- رصد "مجلس الطاقة في أونتااريو" (OEB) أن هناك زيادة بنسبة 70 في المائة في عدد عمليات الاحتيال المتعلقة بالطاقة المُبلّغ عنها في الأشهر الأخيرة.
- يتم ارتكاب عمليات الاحتيال من خلال المكالمات الهاتفية والرسائل النصية ورسائل البريد الإلكتروني وإعلانات وسائل التواصل الاجتماعي والزيارات المنزلية.
- تتضمن بعض حالات الاحتيال هذه رسائل من الشركات التي تدعي أنها تابعة أو معتمدة من قبل OEB أو من الحكومة.
- تقوم بعض الشركات بتضمين اسم وشعار OEB على نحو غير قانوني في رسائلها. يدعي البعض الآخر أنهم يقدمون خصومات أو يريدون مساعدة المستهلكين في التقدم للحصول على مساعدات مالية بموجب برامج المساعدة في سداد فواتير الطاقة مثل "برنامج دعم الكهرباء في أونتااريو" (OESP) أو "برنامج مساعدة الطاقة لمحدودي الدخل" (LEAP).
- لا تخف من قول كلمة لا. في حقيقة الأمر، لا تستخدم مرافق الطاقة ومجلس الطاقة في أونتااريو والحكومة الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية للترويج لبرامج توفير الطاقة أو لإجراء عمليات تفتيش في المنازل.
- نحن نشجع الجميع على التحدث مع الأصدقاء أو أفراد الأسرة الذين قد يكونون أكثر عرضة للوقوع في شباك المحتالين.
- لأية شكوك أو مخاوف، يمكنك الاتصال بـ "مجلس الطاقة في أونتااريو" على الرقم: 1-877-632-2727 (رقم مجاني من داخل أونتااريو).
- قم بزيارة oeb.ca/scams لمزيد من المعلومات.