

Δελτίο τύπου για εκτύπωση και διαδικτυακές δημοσιεύσεις

Το Υπουργείο Ενέργειας του Οντάριο και το Συμβούλιο Ενέργειας του Οντάριο (ΟΕΒ) συνεργάζονται σε μια καμπάνια με στόχο την ενημέρωση των πολιτών για απάτες. Γνωρίζουμε ότι οι πάροχοι στο Οντάριο χρησιμοποιούν επιθετικές τακτικές και στοχεύουν σε ευάλωτους πολίτες, συχνά για να τους ωθήσουν να υπογράψουν συμβάσεις.

Το σλόγκαν της ενημερωτικής καμπάνιας μας είναι «Μη φοβάστε να πείτε όχι.» Για την υποστήριξη του οργανισμού σας, αν σας ενδιαφέρει να αφηγηθείτε μια ιστορία για να ευαισθητοποιήσετε τον κόσμο όσον αφορά τις απάτες, έχουμε ετοιμάσει μια σειρά δεδομένων και σημείων συζήτησης τα οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε.

- Το ΟΕΒ έχει διαπιστώσει ότι υπάρχει αύξηση της τάξης του 70% στις απόπειρες εξαπάτησης που καταγγέλλθηκαν τους τελευταίους μήνες όσον αφορά την ενέργεια.
- Οι απάτες διαπράττονται μέσω τηλεφωνικών κλήσεων, τηλεφωνικών μηνυμάτων κειμένου, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διαφημίσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και επισκέψεων στα σπίτια.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις περιλαμβάνουν μηνύματα από εταιρείες που ισχυρίζονται ότι συνεργάζονται με το ΟΕΒ ή με την κυβέρνηση ή ότι έχουν την έγκρισή τους.
- Ορισμένες εταιρείες περιλαμβάνουν παραπλανητικά το όνομα και το λογότυπο του ΟΕΒ στα μηνύματά τους. Άλλες διατείνονται ότι προσφέρουν εκπτώσεις ή βοήθεια στους καταναλωτές να υποβάλουν αίτηση για οικονομική βοήθεια στο πλαίσιο προγραμμάτων αρωγής για την εξόφληση λογαριασμών ενέργειας, όπως το Πρόγραμμα Υποστήριξης Καταναλωτών Ηλεκτρικής Ενέργειας του Οντάριο (OESP) ή το Πρόγραμμα Βοήθειας Νοικοκυριών Χαμηλού Εισοδήματος για Προμήθεια Ενέργειας (LEAP).
- **Μη φοβάστε να πείτε όχι.** Οι κοινωφελείς οργανισμοί παροχής ενέργειας, το Συμβούλιο Ενέργειας του Οντάριο και η κυβέρνηση δεν σας τηλεφωνούν και δεν σας στέλνουν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ούτε τηλεφωνικά μηνύματα κειμένου για να προωθήσουν προγράμματα εξοικονόμησης ενέργειας ή για να σας προσφέρουν υπηρεσίες ελέγχου στο σπίτι σας.
- Συνιστούμε ανενδοίαστα στους πολίτες να ενημερώσουν για το θέμα αυτό όσους φίλους ή συγγενείς τους ενδέχεται να είναι πιο ευάλωτοι στους απατεώνες.
- Για οτιδήποτε σας προβληματίζει, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Συμβούλιο Ενέργειας του Οντάριο στον αριθμό 1-877-632-2727 (κλήση χωρίς χρέωση εντός του Οντάριο).
- Για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα oeb.ca/scams.