



Commission
de l'énergie
de l'Ontario

APERÇU DU SECTEUR DE L'ÉNERGIE

2020 - 2021

A large, stylized grey graphic element in the bottom right corner, consisting of several overlapping curved lines that resemble a stylized 'A' or a large letter 'E'.

APERÇU DU SECTEUR DE L'ÉNERGIE

PROTECTION DES CONSOMMATEURS

Nombre de consommateurs d'électricité :

5 373 024

Nombre de consommateurs résidentiels et de petites entreprises :

5 318 612

Nombre de consommateurs de gaz naturel :

3 813 986

Nombre de consommateurs résidentiels et de petites entreprises :

3 792 390

Supervision du secteur

Nombre d'entreprises du secteur de l'électricité que la CEO réglemente ou à qui elle délivre des permis :

64¹ distributeurs	8² transporteurs	452 producteurs	2 agences : Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité et Entité responsable des compteurs intelligents	136 grossistes	72 détaillants	27 fournisseurs de compteurs divisionnaires	20 fournisseurs de stockage d'électricité
Nombre d'entreprises du secteur du gaz naturel que la CEO réglemente ou à qui elle délivre des permis :				2 distributeurs	26 agents de commercialisation		

Participation des consommateurs

4 417 103 \$

Une somme fournie à des groupes d'intervenants afin de financer leur participation : des groupes de consommateurs, de fabricants, d'agriculteurs, de propriétaires fonciers ainsi que des collectivités autochtones

Nombre d'audiences et d'instances de la CEO où des intervenants ont participé : **62**

Conformité et application de la loi

Plus de **44** examens de conformité et plus de **25** inspections, avec **15** mesures coercitives conduisant à **235 200 \$** en pénalités administratives reçues

Contacts initiés par les consommateurs

7 950
interactions
au total

11 800
contacts
reçus

Plaintes
reçues : **991**

Problèmes
touchant le service
à la clientèle
transmis : **57**

L'information et l'orientation :

Répondu à
7 950 interactions
4 827 demandes de
renseignements
1 523 « Problèmes principaux »

Problèmes principaux :

AIE, POAFE, questions liées au service à la clientèle d'Enbridge, tarifs saisonniers, escroqueries ciblées, débranchements

Soutien aux consommateurs à faible revenu

Le Programme d'aide aux impayés d'énergie (AIE) a été utile pour : **8 564 consommateurs** avec **3,7 millions de dollars** en financement d'urgence pour les aider à payer leurs factures de gaz naturel et d'électricité

Le Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité (POAFE) a aidé en moyenne **243 741** ménages à faible revenu par mois avec près de **163 millions de dollars** en crédit sur la facture au cours de l'année

APERÇU DU SECTEUR DE L'ÉNERGIE

ÉNERGIE FIABLE ET DURABLE

Infrastructure

Réseau de distribution de l'électricité – actifs totaux :

30 739 041 775 \$³

2,4 milliards \$³

investis dans le réseau d'électricité

4 392 km³

de nouveaux fils de distribution et autres installations

273,6 km

de lignes de transport d'électricité dont la construction est approuvée

Réseau de distribution du gaz naturel – actifs totaux :

26 685 393 577 \$⁴

0 \$⁴

d'investi pour les gazoducs et les infrastructures de gaz naturel connexes dont la construction est approuvée

2,62 km⁴

de nouveaux gazoducs et de gazoducs à remplacer dont la construction est approuvée :

- St. Clair, comté de Lambton

GESTION DES COÛTS

Facture mensuelle moyenne de gaz naturel pour le secteur résidentiel :

130,43 \$

Des augmentations de tarif de **1,78 %**, en moyenne, pour les **53** distributeurs d'électricité qui ont déposé des demandes de hausse annuelle liée au taux d'inflation⁵

Facture mensuelle moyenne d'électricité pour le secteur résidentiel :

86,43 \$

Environ **9,6** millions de dollars en augmentations tarifaires évitées grâce à notre examen de **11** requêtes tarifaires importantes présentées par des distributeurs d'électricité

Les charges d'exploitation annuelles de la CEO par consommateur étaient de **5,03 \$** pour 2020-2021, une diminution de **0,17 \$** en raison de l'eff et combiné d'une augmentation dans les charges d'exploitation de la CEO de 4,22%, et une augmentation dans le nombre de clients de distribution de gaz naturel (0,5%) et d'électricité (0,6%)

Nombre de requêtes tarifaires rendues: **103**

Nombre de décisions rendues : **273**

¹ Selon la liste en ligne sur : <https://www.oeb.ca/fr/industrie/participants-au-marche-detenant-un-permis>, il y a actuellement 64 permis délivrés pour les sociétés de distribution locale, dont 58 pour les sociétés de distribution locales à tarifs réglementés. La liste des sociétés tenue de respecter les exigences relatives à la présentation de rapports et à la tenue des dossiers de la CEO ne comprend que 57 sociétés de distribution locale, dont 6 sont en cours de fusion avec Grandbridge Energy Inc., Enova Power Corp. et North Bay Hydro distribution Limited dans le cadre de 3 fusions distinctes. Les 54 autres, plus quatre services publics qui ne déposent pas une série complète de données issues des exigences relatives à la présentation de rapports et à la tenue de dossiers (les trois distributeurs des Premières Nations et Hydro One Remotes), équivalent à 58 sociétés de distribution locale à tarifs réglementés.

² Selon la liste en ligne sur : <https://www.oeb.ca/fr/secteur-de-lenergie-de-lontario/liste-des-entreprises-detenant-un-permis>, il y a neuf permis de transport d'électricité délivrés. Huit sont destinés aux transporteurs à tarif réglementé.

³ Données issues des exigences relatives à la présentation de rapports et à la tenue de dossiers de 2020, telles que transmises par les distributeurs de gaz naturel et d'électricité le 17 mai 2021. Les données sont actuellement définitives, mais sujettes à modifications à la suite des validations annuelles des données issues des exigences relatives à la présentation de rapports et à la tenue de dossiers.

⁴ En 2021 – 2022, la CEO a approuvé un seul projet de gazoduc (EB-2020-0256). Le gazoduc est un élément du projet d'amélioration du stockage 2021/2022 d'Enbridge Gas qui a été approuvé le 21 avril, 2021. Nous n'avons pas d'information sur les coûts investis dans ce gazoduc. L'information sur les coûts d'immobilisations pour le gazoduc n'a pas été classée dans le dossier, car il ne s'agissait pas d'un projet financé par les contribuables. Enbridge Gas prévoit de vendre des services de stockage à des prix établis sur le marché afin de répondre aux exigences de ses clients des services de stockage non réglementés. Comme les revenus de vente de cet espace de stockage supplémentaire seraient au profit des actionnaires d'Enbridge Gas, les coûts du projet seraient également assumés par les actionnaires d'Enbridge Gas. C'est la raison pour laquelle nous ne disposons pas de renseignements sur les coûts.

⁵ Les demandes annuelles d'augmentations de tarifs en fonction de l'inflation mentionnées dans ce rapport sont fondées sur les décisions rendues par la CEO au cours de l'exercice 2021-2022.



Commission
de l'énergie
de l'Ontario



WWW.OEB.CA/FR

