



# Commission de l'énergie de l'Ontario

## DOCUMENT D'INFORMATION

### *Le nouveau Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité (POAFE)*

*Une aide pour les Ontariennes et les Ontariens à faible revenu*

À la demande du ministre de l'Énergie, la Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) a mis au point un nouveau programme de tarifs visant à réduire la facture d'électricité des ménages à faible revenu. Le Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité (POAFE) est maintenant lancé et accepte les demandes.

#### **Les besoins**

Conçu en tenant compte de l'avis des organismes de services sociaux, des services publics, des défenseurs des personnes à faible revenu, des collectivités des Premières Nations et des Métis, le POAFE pourrait profiter à plus de 500 000 ménages ontariens à faible revenu. Pour les Ontariennes et les Ontariens à faible revenu, payer une facture d'électricité peut être difficile. Les frais d'électricité représentent une part de plus en plus grande de leurs dépenses mensuelles. Par exemple, pour les ménages dont le revenu annuel est de 20 000 \$, la facture d'électricité typique peut correspondre à 10 % ou plus de leur revenu. Le POAFE est l'un des nombreux programmes ayant pour but d'aider les consommateurs d'électricité qui ont des ressources financières limitées.

Le POAFE est offert à tous les consommateurs à faible revenu admissibles des services publics d'électricité, des fournisseurs de compteurs divisionnaires d'unité et des détaillants d'électricité. L'admissibilité est déterminée au moyen de la Mesure de faible revenu (MFR) de Statistique Canada.

La plupart des consommateurs admissibles devront présenter une nouvelle demande tous les deux ans, ou chaque fois que survient un changement de leur situation, comme un déménagement ou une augmentation ou un changement de leur revenu.

## Comment fonctionne l'aide du POAFE : des crédits sur la facture de 30 à 50 \$ par mois

À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2016, le POAFE offrira chaque mois un crédit sur la facture des consommateurs admissibles, lequel sera fondé sur le revenu du ménage et le nombre de personnes demeurant dans le domicile. Par exemple, une famille de trois personnes gagnant un revenu total de 30 000 \$ recevra un crédit de 30 \$ par mois sur sa facture d'électricité.

### Crédits mensuels du POAFE

Revenu du ménage	Taille du ménage (Nombre de personnes vivant au domicile)						
	1	2	3	4	5	6	7+
28 000 \$ ou moins	30 \$	30 \$	34 \$	38 \$	42 \$	50 \$	50 \$
28 001 \$ à 39 000 \$			30 \$	34 \$	38 \$	42 \$	50 \$
39 001 \$ à 48 000 \$					30 \$	34 \$	38 \$
48 001 \$ à 52 000 \$							30 \$

Le POAFE offre une assistance plus élevée aux ménages à faible revenu des Premières Nations et des Métis, aux consommateurs qui se chauffent à l'électricité et à ceux qui utilisent des appareils médicaux consommant beaucoup d'électricité. Le crédit pour ceux qui reçoivent une aide plus élevée va de 45 \$ à 75 \$ par mois.

### Crédits mensuels du POAFE – Consommation élevée d'énergie

Revenu du ménage	Taille du ménage (Nombre de personnes vivant au domicile)						
	1	2	3	4	5	6	7+
28 000 \$ ou moins	45 \$	45 \$	50 \$	55 \$	60 \$	75 \$	75 \$
28 001 \$ à 39 000 \$			45 \$	50 \$	55 \$	60 \$	75 \$
39 001 \$ à 48 000 \$					45 \$	50 \$	55 \$
48 001 \$ à 52 000 \$							45 \$

## Coûts et financement du programme

Le POAFE est financé par tous les consommateurs d'électricité. Des frais au kilowattheure seront inclus sous la rubrique des Redevances réglementaires de la facture de tous les consommateurs. Le POAFE coûtera au consommateur d'électricité moyen environ 1 \$ par mois.

## **Renseignements aux consommateurs**

Pour des renseignements de nature générale, visitez [AideElectriciteOntario.ca](http://AideElectriciteOntario.ca) ou appelez au 1 855 831-8151.

(TTS : 1 800 855-1155)

L'Ontario Native Welfare Administrators Association (ONWAA) travaillera auprès des collectivités des Premières Nations afin d'offrir une aide personnalisée. Composez le 1 844 885-3157 ou écrivez à [oesp@onwaa.com](mailto:oesp@onwaa.com) pour obtenir de plus amples renseignements.