



SEJA UM CONSUMIDOR DE ENERGIA BEM INFORMADO

NÓS PODEMOS AJUDAR

ESTAR BEM INFORMADO ajuda a tomar decisões adequadas a si e à sua família.

A OEB é uma agência pública independente e imparcial. Tomamos decisões que sirvam o interesse público. O nosso objetivo é promover um setor de energia financeiramente viável e eficiente, que ofereça serviços de energia confiáveis e a um custo razoável.

- Os nossos processos são transparentes e abertos ao envolvimento do público.
- Criamos normas para empresas de energia e controlamos o seu cumprimento.
- Licenciámos empresas de energia (p. ex. serviços públicos de energia elétrica, transmissores e geradores, e revendedores de energia).
- Trabalhamos junto às empresas de energia e aos consumidores para facilitar a resolução de queixas.
- Determinamos as tarifas cobradas pelo seu fornecedor de serviços pelo fornecimento e distribuição de energia elétrica/gás natural.

SAIBA MAIS SOBRE:

- Os seus direitos e responsabilidades enquanto consumidor de energia.
- Quanto paga por energia elétrica e gás natural.
- Como e quando os preços e tarifas de energia são determinados em Ontário.
- Como os contadores inteligentes e os valores segundo o horário do consumo ("time-of-use", TOU) podem auxiliá-lo a administrar o seu uso de energia elétrica.
- Como escolher o seu fornecimento de energia:
 - » a tarifa regulada pelo fornecedor de serviços públicos ou
 - » o preço oferecido por um revendedor de energia

ASSUMA O CONTROLO DO SEU USO DE ENERGIA ELÉTRICA

Mude o uso da energia elétrica para horários em que o seu preço é MAIS BAIXO.

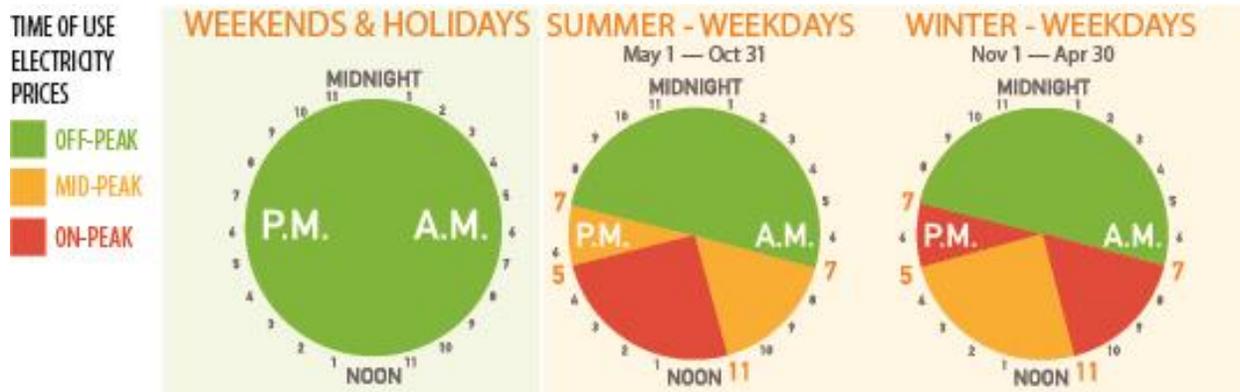
Residências familiares e pequenas empresas em Ontário pagam valores segundo o horário do consumo. Estes valores mudam de acordo com a hora do dia e o dia da semana.

Os preços da energia elétrica, assim como muitos planos de telemóveis, são mais baratos quando a procura é mais baixa: à noite, aos fins de semana e aos feriados.

QUANDO A PROCURA É BAIXA: menos pessoas utilizam energia elétrica e os consumidores pagam menos. Isso porque grande parte da energia elétrica disponível provém de fontes de custo mais baixo, como centrais nucleares e grandes hidroelétricas.

QUANDO A PROCURA AUMENTA: quando começa o dia de trabalho, muitas pessoas e empresas ligam as luzes, os aparelhos e equipamentos. O fornecimento de energia elétrica mais barata da província esgota-se, tendo esta de recorrer a fontes mais caras.

- Para obter mais informações, visite: www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers



CONSIDERA ASSINAR UM CONTRATO DE ENERGIA ELÉTRICA OU GÁS NATURAL?

Antes de tomar qualquer decisão, NÃO SE APRESSE e SINTA-SE À VONTADE. A escolha final é sua.

O QUE DEVE SABER ANTES DE ASSINAR UM CONTRATO:

- A OEB não regula os preços oferecidos por revendedores de energia.

- Compare preços e descubra o que o seu fornecedor de serviços ou outras empresas oferecem.
- Não se sinta pressionado a assinar um contrato.
- Um contrato é um instrumento jurídico. Há um período em que pode mudar de ideia, mas, caso contrário, ficará comprometido com os termos do contrato.
- Os agentes de vendas devem apresentar a identificação da empresa.
- Você não precisa de mostrar a sua fatura a menos que concorde em assinar um contrato.
- Guarde um registo de todos os documentos e contactos com fornecedores de serviços públicos ou revendedores de energia.

APÓS ASSINAR UM CONTRATO:

1. Deve receber uma cópia.
2. Caso mude de ideia, tem um período de dez dias para o cancelar.
3. Pode ser preciso confirmar que deseja continuar com o contrato. Após essa confirmação, talvez tenha de pagar uma taxa se quiser cancelar o contrato antes do fim do período previsto.
4. Há diferentes formas de renovar ou prolongar os contratos (p. ex. por escrito, por telefone, pela internet ou automaticamente). Entre em contacto com o revendedor ou a OEB para saber mais detalhes.

A ONTARIO ENERGY BOARD PODE AJUDÁ-LO A SER UM CONSUMIDOR DE ENERGIA BEM INFORMADO

Para obter informações sobre diversos assuntos, visite:

www.ontarioenergyboard.ca/OEB/Consumers

Entre em contacto com o nosso SERVIÇO DE APOIO AO CONSUMIDOR (aberto de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h)

1-877-632-2727 (chamada gratuita dentro de Ontário)

416-314-2455 (dentro da Área Metropolitana de Toronto ou fora do Canadá)

consumerrelations@ontarioenergyboard.ca

Siga-nos no Twitter: @OntEnergyBoard

A Ontario Energy Board (Comissão de Energia de Ontário) é uma agência pública independente e imparcial. Tomamos decisões que sirvam o interesse público. O nosso objetivo é promover um setor de energia financeiramente viável e eficiente, que ofereça serviços de energia confiáveis e a um custo razoável.

Aussi disponible en français. Este material também está disponível em outras línguas. Visite o nosso site ou entre em contacto com o Serviço de Apoio ao Consumidor.