

**Ontario Energy
Board**

P.O. Box 2319
2300 Yonge Street
27th Floor, Suite 2701
Toronto ON M4P 1E4
Telephone: 416 481-1967
Facsimile: 416 440-7656

**Commission de l'énergie
de l'Ontario**

C.P. 2319
2300, rue Yonge
27^e étage, bureau 2701
Toronto ON M4P 1E4
Téléphone : 416 481-1967
Télécopieur : 416 440-7656



Pour diffusion immédiate

Le 2 novembre 2015

Un nouveau programme aide les Ontariennes et les Ontariens à faible revenu à payer leur facture d'électricité

Le Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité (POAFE) accepte les inscriptions

Toronto (Ontario) – Le nouveau Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité accepte maintenant les inscriptions, ce qui contribuera à rendre l'électricité plus abordable pour les familles à faible revenu. Mis au point par la Commission de l'énergie de l'Ontario, ce programme vise à réduire les frais d'électricité par l'entremise d'un crédit figurant sur la facture du consommateur. À compter du 1^{er} janvier 2016, les consommateurs admissibles recevront un crédit de 30 à 50 \$ par mois.

Pour être admissibles, les demandeurs doivent recevoir une facture d'électricité et leur ménage doit satisfaire à certains paramètres de revenu. Les consommateurs sont invités à s'inscrire en ligne sur AideElectriciteOntario.ca ou à appeler au 1 855 831-8151 pour obtenir de plus amples renseignements et être orientés vers un organisme local qui les aidera à remplir la demande. Les consommateurs admissibles peuvent s'attendre à recevoir leur crédit directement sur leur facture de six à huit semaines après l'approbation de leur inscription.

Plus de 90 groupes communautaires sont prêts à aider les consommateurs à faire une demande. Pour certains consommateurs qui utilisent l'électricité pour le chauffage ou pour faire fonctionner certains appareils médicaux énergivores, le programme offre une aide plus élevée. Les consommateurs des Premières Nations et les Métis peuvent aussi être admissibles à une aide plus élevée. Les consommateurs d'électricité des Premières Nations peuvent communiquer avec l'Ontario Native Welfare Administrators Association (ONWAA) au 1 844 885-3157 afin de confirmer leur admissibilité et de remplir leur demande.

La Commission de l'énergie de l'Ontario est un organisme de réglementation public indépendant et impartial. Nous prenons des décisions qui servent l'intérêt public. Notre

objectif est de promouvoir un secteur énergétique durable et efficace qui offre aux consommateurs des services d'énergie fiables à coût raisonnable.

Citations :

« La Commission de l'énergie de l'Ontario a la responsabilité de protéger les intérêts de tous les consommateurs d'énergie et est heureuse d'offrir le Programme ontarien d'aide relative aux frais d'électricité. Conçu en tenant compte de l'avis des consommateurs et des groupes communautaires, y compris les Premières Nations et les Métis, le POAFE peut aider jusqu'à 500 000 ménages ontariens à faible revenu », a déclaré Rosemarie Leclair, présidente-directrice générale de la CEO.

« Le POAFE aidera les consommateurs à faible revenu à payer leur facture d'électricité et contribuera à éviter les débranchements, a soutenu Mary Todorow, chercheuse et analyste des politiques au Centre ontarien de défense des droits des locataires et membre fondateur du réseau énergie pour ménages à faible revenu (LIEN). Le POAFE est une composante importante d'une stratégie globale visant à réduire la pauvreté énergétique, qui s'intègre aux programmes d'économie d'énergie à l'intention des personnes à faible revenu, aux règles de service à la clientèle spéciale et à l'aide financière d'urgence. »

-30-

Renseignements :

Renseignements destinés aux médias
416 544-5171

Renseignements destinés au public
416 314-2455 ou 1 877 632-2727

[This document is also available in English.](#)