

# **Commission de l'énergie de l'Ontario**

**2017 -2018 Plan d'activités  
Jalon Réalisations**

**Vérification Rapport**

**Ron Higgins - Vérificateur**

**Le 7 mai 2018**

## Table des matières

1. Renseignements sur le vérificateur.....	3
2. But .....	3
3. Objectifs de la vérification .....	3
4. Portée.....	3
5. Résultats de la vérification .....	4
6. Résultats de la vérification .....	4
7. Conclusion.....	4

## 1. Renseignements sur le vérificateur

Numéro de vérification	RH1804
Dates de la vérification	Du 1er mai au 2 mai 2018 (sur site)
Vérificateur	Ron Higgins
Adresse	1520, rue Austris, Ardoch (Ontario) K0H 1C0
Personne-ressource	Ron Higgins
N° de téléphone	613-884-9736
Courriel	<a href="mailto:ron.higgins@xplornet.com">ron.higgins@xplornet.com</a>

## 2. But

Cette vérification avait pour but la réalisation d'une évaluation indépendante afin de vérifier le rendement du plan d'activités de la Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) de 2017 à 2020, de fournir un rapport de vérification externe à son sujet et de rédiger un rapport en conséquence, conformément à l'évaluation et aux renseignements consignés dans le tableau de bord équilibré interne de la CEO pour l'exercice 2017-2018.

## 3. Objectifs de la vérification

Parmi les objectifs de la vérification, on compte :

- a. l'examen et la vérification des réalisations à l'égard des plans d'activités de 2017 à 2020, tel qu'elles sont consignées dans le tableau de bord équilibré de la CEO pour l'exercice 2017-2018, au moyen des preuves fournies;
- b. la prestation d'une confirmation des résultats d'évaluation des plans d'activités;
- c. la production d'un rapport de vérification.

## 4. Portée

La portée de cette vérification comprend un examen des preuves relatives à la réalisation du tableau de bord équilibré pour 2017-2018, à savoir les principaux programmes, les principales activités et les principaux jalons. À l'occasion de la vérification, j'ai examiné les preuves fournies et je me suis assuré qu'elles étaient conformes aux plans d'activités de 2017 à 2020 de la CEO.

Le tableau de bord équilibré est utilisé pour attribuer une cote aux activités et aux jalons principaux. Si tout est atteint tel qu'il est exigé, une cote finale de 100 % est attribuée. Je vérifie le tableau de bord afin de m'assurer que les résultats obtenus sont conformes aux résultats déclarés.

Un lien vers les plans d'activités de 2017 à 2020, lesquels décrivent les programmes principaux, les activités principales et les jalons principaux pour 2017-2018, figure ci-dessous.

[https://www.oeb.ca/oeb/Documents/Corporate/OEB\\_Business\\_Plan\\_2017-2020.pdf](https://www.oeb.ca/oeb/Documents/Corporate/OEB_Business_Plan_2017-2020.pdf)

## 5. Résultats de la vérification

La vérification sur site des réalisations de jalons des plans d'activités a eu lieu dans les locaux de la CEO les 1er et 2 mai 2018, tandis que les travaux préliminaires et postérieurs à la vérification ont été réalisés hors site. La vérification consistait en la vérification du cahier de preuves, en la vérification de la documentation sur le Web et, le cas échéant, en une entrevue avec la haute direction afin de vérifier les preuves. Tel qu'il a été souligné l'année dernière, la qualité des preuves fournies pendant la vérification a fortement contribué à limiter les besoins d'une entrevue et la vérification de certains jalons auprès de la haute direction. Cela a ainsi permis de réduire la durée et les coûts de la vérification, ainsi que de libérer un temps précieux pour la haute direction.

Grâce aux preuves fournies et à certaines activités supplémentaires de vérification sur site, j'ai pu vérifier que les résultats du tableau de bord équilibré constituaient une représentation équilibrée des réalisations de jalons des plans d'activités.

J'ai vérifié que le tableau de bord équilibré pour l'exercice 2017-2018 était préparé conformément aux déclarations et s'harmonisait aux plans d'activités de 2017 à 2020. Les preuves fournies ont été examinées et vérifiées afin de confirmer que le niveau de succès déclaré des réalisations de l'exercice 2017-2018 était atteint, tel qu'il a été déclaré. Au terme de la vérification, je peux confirmer que la CEO a réalisé les programmes principaux et les activités principales, et a atteint les jalons principaux et les cotes déclarées dans le tableau de bord équilibré pour l'exercice 2017-2018.

Cette année, la cote globale du tableau de bord équilibré est de 94,9 %, cote affectée par les éléments suivants :

- Les programmes principaux de planification de l'approvisionnement en gaz n'ont pas respecté le cadre de planification de l'approvisionnement en gaz et les exigences de déclaration, notamment l'intégration du gaz naturel renouvelable dans le jalon d'approvisionnement en gaz, ce qui a entraîné une cote de 0.
- Les programmes principaux relatifs à des tarifs de distribution d'électricité plus intelligents n'ont pas respecté le jalon approuvé de la politique de la CEO sur la tarification non résidentielle, ce qui a entraîné une cote de 0.
- Les programmes principaux relatifs à des tarifs de distribution d'électricité plus intelligents n'ont pas permis la réalisation du rapport du personnel sur la tarification non résidentielle proposée, ce qui a entraîné une cote de 50 %, afin de refléter les travaux préparatoires effectués.
- Une mesure de rendement n'a pas atteint son objectif, réduisant sa cote à 92 %.

## 6. Résultats de la vérification

Toutes les activités de vérification confirment les résultats de jalon et les cotes du tableau de bord. Aucun résultat de vérification n'a été déterminé.

## 7. Conclusion

Aucun problème relatif au plan d'activités ou au tableau de bord équilibré n'a été déterminé. Toutes les preuves relatives aux programmes principaux, aux activités principales et aux jalons principaux du tableau de bord équilibré sont conformes aux exigences.

Après avoir examiné les preuves, je confirme par la présente que la cote globale du plan d'activités de la CEO de 94,9 % est valide et exacte.

Cordialement,

Ron Higgins

Vérificateur