

# CADRE DE MOBILISATION DES INTERVENANTS

## RAPPORT D'ÉTAPE

(AVRIL - JUIN 2022)

### But de la CEO concernant la mobilisation des intervenants

La CEO collabore avec des intervenants afin de bâtir des relations mutuellement bénéfiques, durables et de confiance avec les parties concernées par sa mission. La mobilisation fait partie intégrante de la capacité de la CEO à exécuter son mandat, à obtenir des informations et à prendre des décisions stratégiques judicieuses qui favorisent la durabilité et l'innovation du secteur ainsi que l'économie de l'Ontario, et qui contribuent à protéger les consommateurs tout en offrant de la valeur au public.



Rencontre avec 332 personnes représentant un éventail d'intervenants sur d'importantes Initiatives et consultations de la CEO.



Nous avons rencontré des intervenants dans le cadre de 15 initiatives différentes afin de leur donner l'occasion d'apporter leur contribution et de permettre à la CEO d'entendre et d'intégrer les commentaires dans son travail.



Nous avons communiqué avec 15 différents types d'intervenants représentant les consommateurs, les gouvernements, les intervenants, des associations du secteur de l'énergie, les groupes d'intérêt, les leaders d'opinion et les universitaires, des communautés municipales, provinciales et actionnaires et les partenaires d'entités réglementées.



La CEO tient compte des commentaires des intervenants de manière cohérente, transparente et significative dans l'ensemble de ses travaux. Nous avons rencontré les intervenants 46 fois dans le but de créer un dialogue transparent et continu, de la phase de planification stratégique à celle de mise en œuvre du projet.

### RÉUNION E[X]C

- 6 types de groupes d'intervenants différents représentés : consommateurs, associations énergétiques, universitaires, entités réglementées et non réglementées et groupes d'intérêts spéciaux

### PORTAIL S'ENGAGER AVEC NOUS

- 963 visites du site (5000+ CUMUL À CE JOUR)
- 20 % augmentation des inscriptions de participants
- 71 % des visiteurs ont passé du temps à découvrir nos projets
- Deux nouveaux projets de consultation (9 projets hébergés à ce jour)

### RÉSULTATS ET ÉVALUATION

La CEO s'est engagée à améliorer l'efficacité et l'efficience de son engagement auprès des intervenants au fil du temps et elle surveillera et mesurera ses progrès. La CEO examinera régulièrement le cadre de mobilisation des intervenants (CMI) et accueillera toujours favorablement les commentaires des participants du secteur en ce qui concerne les possibilités d'amélioration. Ce rapport d'étape couvre la période d'avril à juin 2022.

## MODERNISATION

# @ CEO

- La CEO et la SIERE ont organisé conjointement une séance de mobilisation concernant l'intégration des ressources énergétiques distribuées
- Publication de nouvelles exigences de dépôt pour les demandes de distribution
- Mise en œuvre du 5e projet pilote de l'appel ciblé conjoint avec le Fonds commun d'innovation pour le réseau de la SIERE et l'Espace innovation de la CEO
- Publication de la mise à jour du modèle d'évaluation des coûts
- Lettre envoyée aux intervenants par le commissaire en chef pour faire le point sur les progrès réalisés en matière d'arbitrage
- Lettre envoyée aux intervenants par le directeur général pour les informer des progrès de la modernisation
- Publication du rapport annuel de conformité
- Introduction des options de facturation nette pour les consommateurs
- Publication du rapport sur la « conception d'un prix optionnel amélioré selon l'heure de consommation »
- Publication du tableau de bord des rapports décisionnels pour l'exercice 2021-2022
- Améliorations apportées au service de notification « Quoi de neuf »

Détails : [oeb.ca/fr/modernisation-ceo](http://oeb.ca/fr/modernisation-ceo)