

# CADRE DE MOBILISATION DES INTERVENANTS

## RAPPORT D'ÉTAPE

### But de la CEO concernant la mobilisation des intervenants

La Commission collabore avec des intervenants afin de bâtir des relations de confiance, durables et mutuellement bénéfiques avec les parties concernées par sa mission. La mobilisation fait partie intégrante de la capacité de la CEO à exécuter son mandat, à obtenir des informations et à rendre des décisions stratégiques judicieuses qui favorisent la durabilité et l'innovation du secteur ainsi que l'économie de la province, et qui contribuent à protéger les consommateurs tout en offrant de la valeur au public.



La collaboration avec les intervenants représente une part importante de nos activités dans l'exécution de notre mandat. Nous avons rencontré 411 intervenants de juillet à septembre 2021 dans le cadre d'importantes initiatives et consultations de la CEO.



Nous avons rencontré les intervenants dans le cadre de dix initiatives différentes afin de leur donner l'occasion d'apporter leur contribution et de permettre à la CEO d'entendre et d'intégrer leurs commentaires dans son travail.



Nous avons communiqué avec 15 différents types d'intervenants représentant les consommateurs, les gouvernements, les intervenants, les associations du secteur de l'énergie, les groupes d'intérêt, les leaders d'opinion et les universitaires, les communautés municipales, provinciales et actionnaires, et les partenaires des entités réglementées.



La CEO tient compte des commentaires des intervenants de manière cohérente, transparente et significative dans l'ensemble de ses travaux. Nous avons rencontré les intervenants à 26 reprises afin de créer un dialogue transparent et continu avec nos intervenants, de la phase de planification stratégique à celle de la mise en œuvre du projet.

### TÉMOIGNAGES

de la Journée sur les politiques de la CEO

- « La CEO a organisé une journée sur les politiques très réussie cette année. J'ai hâte d'y participer chaque année. »
- « Ce fut un grand événement – veuillez continuer à fournir ce type de transparence et de communication ouverte avec la CEO. »
- « C'était intéressant, stimulant et bien organisé. »

### RÉSULTATS ET ÉVALUATION

La Commission est déterminée à améliorer l'efficacité de sa collaboration avec les intervenants au fil du temps, et contrôlera et mesurera ses progrès. La CEO passera régulièrement en revue le cadre de mobilisation des intervenants et sera toujours prête à recevoir les avis des participants du secteur sur les possibilités d'amélioration. Cette période de référence s'étend de juillet à septembre 2021.

### MODERNISATION

# @ CEO

- Création du Comité de modernisation en matière d'arbitrage
- Première audience virtuelle de la CEO diffusée en direct sur YouTube
- Annonce du partenariat entre l'Espace innovation CEO et le Fonds d'innovation pour le réseau de la SIERE
- Première Journée sur les politiques : *Tracer la voie vers le titre d'organisme de réglementation de premier quartile tenue*

Détails : [oeb.ca/fr/modernisation-ceo](https://oeb.ca/fr/modernisation-ceo)