

CADRE DE MOBILISATION DES INTERVENANTS

RAPPORT D'ÉTAPE

(JANVIER - MARS 2022)

But de la CEO concernant la mobilisation des intervenants

La CEO collabore avec des intervenants afin de bâtir des relations mutuellement bénéfiques, durables et de confiance avec les parties concernées par sa mission. La mobilisation fait partie intégrante de la capacité de la CEO à exécuter son mandat, à obtenir des informations et à prendre des décisions stratégiques judicieuses qui favorisent la durabilité et l'innovation du secteur ainsi que l'économie de l'Ontario, et qui contribuent à protéger les consommateurs tout en offrant de la valeur au public.



Rencontre avec 333 personnes représentant un éventail d'intervenants sur d'importantes Initiatives et consultations de la CEO.



Nous avons rencontré des intervenants dans le cadre de 13 initiatives différentes afin de leur donner l'occasion d'apporter leur contribution et de permettre à la CEO d'entendre et d'intégrer les commentaires dans son travail.



Nous avons communiqué avec 15 différents types d'intervenants représentant les consommateurs, les gouvernements, les intervenants, des associations du secteur de l'énergie, les groupes d'intérêt, les leaders d'opinion et les universitaires, des communautés municipales, provinciales et actionnaires et les partenaires d'entités réglementées.



La CEO tient compte des commentaires des intervenants de manière cohérente, transparente et significative dans l'ensemble de ses travaux. Nous avons rencontré les intervenants 41 fois dans le but de créer un dialogue transparent et continu, de la phase de planification stratégique à celle de mise en œuvre du projet.

MISES À JOUR WEB

Liste des organismes du Programme d'aide aux impayés d'énergie – une nouvelle page Web avec une fonctionnalité de tri a remplacé la version PDF statique précédente. Pour la période du 16 mars au 28 juin 2022, la nouvelle page des organismes du Programme AIE a enregistré 34 256 visites, soit la **5^e page la plus populaire** du site Web. À titre de comparaison, la version PDF de la période précédente (du 1^{er} au 21 décembre et du 15 au 22 mars) a été téléchargée 5 538 fois.

Aperçu du secteur de l'énergie : en chiffres – une nouvelle page Web présentant des statistiques essentielles concernant nos travaux. Pour la période du 16 mars au 28 juin, la page a été consultée 609 fois.

RÉSULTATS ET ÉVALUATION

La Commission s'est engagée à améliorer l'efficacité et l'efficience de sa collaboration avec les intervenants au fil du temps, et surveillera et mesurera ses progrès. La CEO passera régulièrement en revue le cadre de mobilisation des intervenants (CMI) et sera toujours prête à recevoir les avis des participants du secteur en ce qui concerne les possibilités d'amélioration. Ce rapport d'étape couvre la période de janvier à mars 2022.

MODERNISATION

@ CEO

- Invitation à se joindre à « Mission from MaRS » pour explorer la conception, la mise à l'essai et le déploiement de solutions énergétiques transactionnelles en Ontario
- Présentation de l'Espace innovation 2.0 de la CEO
- Le numérique d'abord : lancement de la nouvelle plateforme d'engagement numérique, S'engager avec nous; achèvement de la phase 2 de la refonte du site Web; lancement du nouveau portail de demande de remboursement des frais des intervenants; lancement du nouveau portail en ligne pour le dépôt des demandes de permis
- Publication de la réponse de la direction au deuxième sondage annuel auprès des intervenants
- La CEO et la SIERE ont annoncé leur soutien à quatre projets pilotes par l'intermédiaire du Fonds commun d'innovation pour le réseau et de l'Espace innovation de la CEO
- Améliorations supplémentaires apportées aux exigences en matière de rapports et de tenue de dossiers pour les distributeurs d'électricité autorisés et perfectionnement du portail de dépôt de requêtes
- Publication du Manuel sur les installations de gaz naturel

Détails : oeb.ca/fr/modernisation-ceo