

Le 22 juin 2023

Les factures de gaz naturel changent

La Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) a approuvé de nouveaux prix du gaz naturel pour Enbridge. Ceux-ci entreront en vigueur le 1^{er} juillet 2023.

RAISONS DES CHANGEMENTS APPORTÉS AUX FACTURES DE GAZ NATUREL

Mécanisme de rajustement trimestriel des tarifs (MRTT)

Plusieurs facteurs contribuent à la modification des prix du gaz naturel approuvée pour le MRTT d'Enbridge pour la période du 1^{er} juillet au 30 septembre, notamment :

- Un temps plus chaud que la normale
- Une augmentation de la production de gaz en Amérique du Nord
- Des niveaux de stocks de gaz naturel en Amérique du Nord qui sont supérieurs à la normale¹

La baisse du prix du marché du gaz naturel est compensée par l'impact des ajustements liés aux périodes passées (voir « À propos du QRAM » ci-dessous).

Incidence annuelle totale sur la facture

Comme l'indique le tableau 1, à compter du 1^{er} juillet 2023, l'incidence annuelle totale sur la facture* des clients résidentiels consommant une quantité type de gaz naturel dans chaque zone tarifaire sera la suivante :

Tableau 1

Zone tarifaire et consommation annuelle typique d'un client résidentiel	Enbridge Gas Distribution 2 400 m ³	Union Sud 2 200 m ³	Union Nord-Est 2 200 m ³	Union Nord-Ouest 2 200 m ³
Facture annuelle totale — Actuelle	1 288,58 \$	1 213,27 \$	1 476,31 \$	1 236,84 \$
– À partir du 1^{er} juillet 2023	1 300,04 \$	1 216,66 \$	1 486,32 \$	1 229,95 \$
Incidence annuelle totale sur la facture	11,46 \$	3,39 \$	10,01 \$	- 6,89 \$
Modification du pourcentage	0,9 %	0,3 %	0,7 %	-0,6 %

*L'incidence sur les factures variera en fonction de la quantité de gaz naturel utilisée par chaque client. La consommation de gaz naturel est généralement à son plus bas pendant les mois d'été.

¹ <https://www.eia.gov/outlooks/steo/>

Autres changements de tarifs

Il n'y a pas d'autres changements tarifaires affectant les factures des clients de gaz naturel le 1er juillet 2023.

À propos du MRTT

Le gaz naturel est un produit de base acheté et vendu sur les marchés de l'énergie nord-américains. À tout moment, son prix fluctue en fonction de divers facteurs comme l'offre et la demande, les changements saisonniers, les niveaux de gaz naturel stocké et les événements climatiques majeurs. Enbridge met à jour ses prévisions des prix du marché tous les trois mois et utilise ces prévisions pour demander à la CEO d'approuver les changements qu'elle propose d'apporter au prix du gaz naturel. Ces changements concernent :

- **Les coûts futurs** : Il s'agit d'une prévision des prix du marché pour le gaz naturel sur la prochaine période de 12 mois.
- **Les coûts passés** : Il s'agit de la différence entre ce que le fournisseur avait prévu que ses clients paieraient et ce que ses clients ont effectivement payé. Ce type d'ajustement est nécessaire car les prix du gaz facturés aux clients sont basés sur des prévisions qui ne sont jamais exactes à 100 %. L'ajustement des coûts passés peut augmenter ou diminuer le tarif en conséquence. Par exemple, si un service public prélève plus d'argent des clients que ce qu'il a payé pour le gaz naturel dans le passé, la différence est créditée aux clients par l'intermédiaire d'un prochain tarif plus bas. À l'inverse, si le service public prélève une somme inférieure, le prochain tarif sera plus élevé.

La CEO ne permet pas aux distributeurs de gaz naturel de réaliser un bénéfice sur la vente de gaz, quelles que soient les fluctuations des prix du marché.

Ressources pour aider les consommateurs de gaz naturel

- **Programme d'aide aux impayés d'énergie (AIE)**
Ce programme offre une subvention applicable à la facture d'électricité et/ou de gaz naturel d'un consommateur qui est en retard dans le paiement de sa facture et qui risque de voir son service débranché. Il est destiné aux cas d'urgence. Voir [OEB.ca/fr/consommateurs/programmes-daide-denergie](https://www.oeb.ca/fr/consommateurs/programmes-daide-denergie)
- **Règles pour les clients à faible revenu**
Les services publics d'électricité, les services publics de gaz naturel et les fournisseurs de compteurs individuels suivent des règles de service à la clientèle spécifiques aux clients à faibles revenus. Ces règles comprennent la renonciation aux dépôts de garantie et l'octroi de délais de paiement plus longs dans le cadre de plans de paiement des arriérés. Voir [OEB.ca/fr/consommateurs/programmes-daide-denergie](https://www.oeb.ca/fr/consommateurs/programmes-daide-denergie)
- **Enbridge** – Pour aider les consommateurs à économiser de l'énergie et à réduire leur facture de gaz naturel, Enbridge offre des remises pour les améliorations de l'efficacité énergétique et des améliorations gratuites pour les maisons à faible revenu.
 - [Clients résidentiels](#)
 - [Clients d'affaires](#)

À propos de la CEO

La Commission de l'énergie de l'Ontario est l'organisme indépendant de réglementation de l'Ontario pour les secteurs de l'électricité et du gaz naturel. Elle protège les intérêts des consommateurs et soutient le mieux-être collectif de la population de l'Ontario. Son objectif est de créer une valeur publique au moyen d'une

réglementation prudente et d'un processus juridictionnel décisionnel indépendant, ce qui contribue au développement économique, social et environnemental de l'Ontario.

Communiquez avec nous

Demandes des médias

Téléphone : 416-544-5171

Courriel : oebmedia@oeb.ca

Demandes de renseignements de consommateurs

416-314-2455/1-877-632-2727

This document is also available in English.

Le présent document d'information a été préparé par le personnel de la CEO pour informer les consommateurs d'énergie de l'Ontario de la décision de la CEO et ne doit pas être utilisé dans le cadre de procédures juridiques ou réglementaires. Il ne fait pas partie des motifs de la décision de la CEO; ceux-ci se trouvent dans le document décision et ordonnance publié aujourd'hui, qui est le document officiel de la CEO.