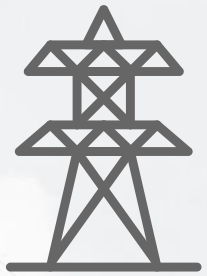
HYDRO ONE

Aperçu de la demande relative aux tarifs de distribution d'électricité pour 2018-2022

HYDRO ONE EN UN COUP D'ŒIL

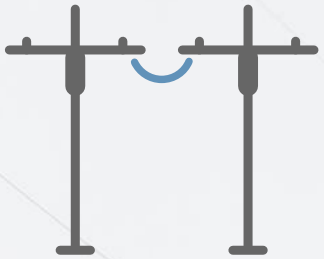
640 000 KM² DE ZONE DESSERVIE



30 000 KM DE LIGNES DE TRANSPORT À HAUTE TENSION

306 POSTES DE TRANSPORT

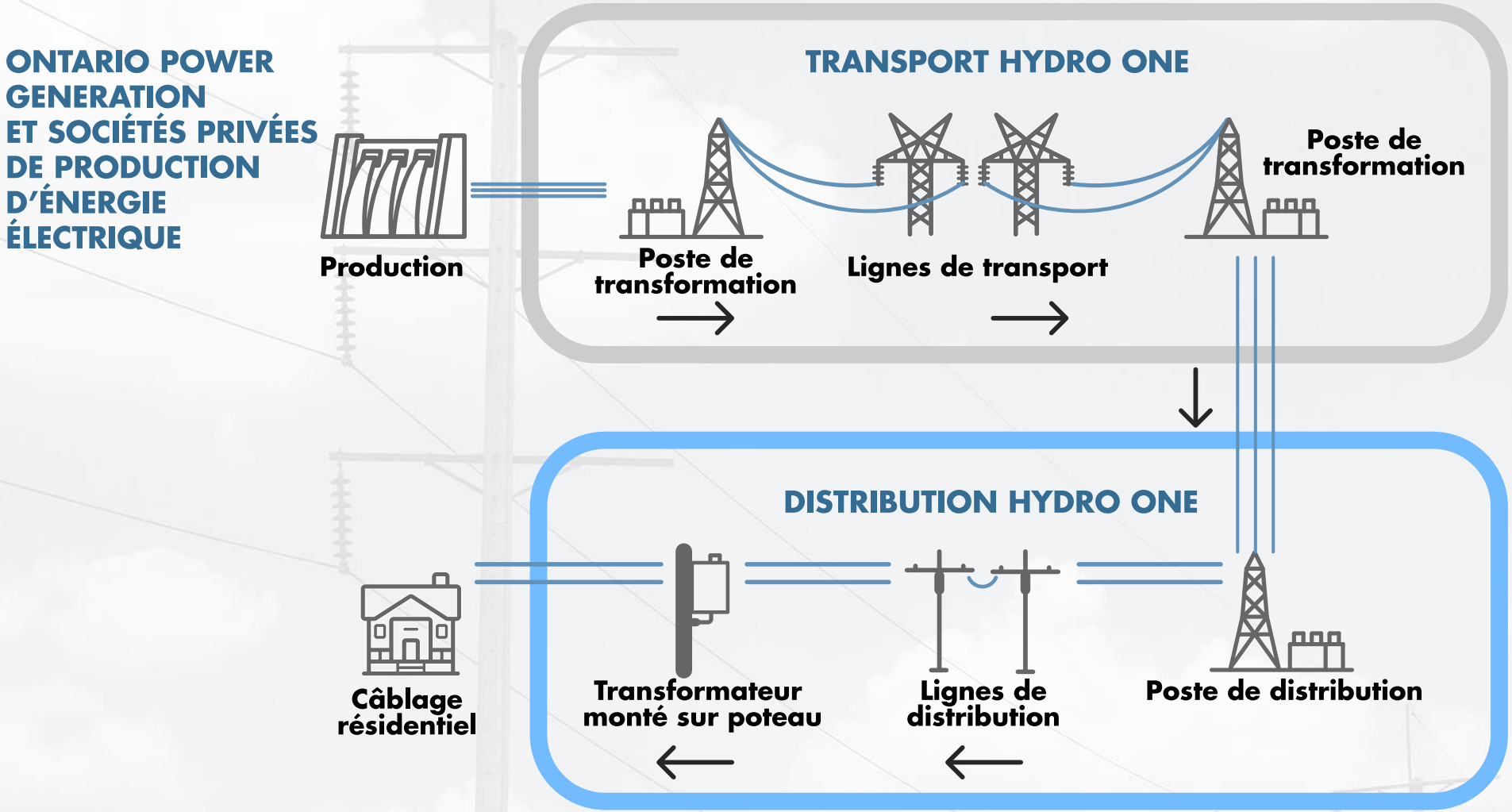
1,3 MILLION DE CLIENTS RÉSIDENTIELS ET COMMERCIAUX EN ONTARIO



123 000 KM DE LIGNES DE DISTRIBUTION LOCALES

1,6 MILLION DE POTEAUX DE DISTRIBUTION

FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME



Comment cette facture a été calculée

Solde reporté

Montant de votre dernière facture	207,42 $
Paiement reçu le 15 janvier 2017 – Merci	207,42 $ CR
Solde reporté	**0,00 $**

Vos frais d'électricité

Catégorie de service : Résidentiel – Moyenne densité

Consommation pour cette période de facturation

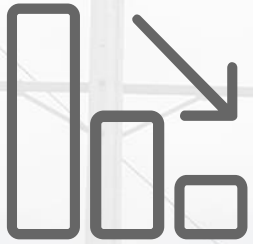
Relevé du compteur J0000000 le 3 décembre 2016	002701,0000
Relevé du compteur le 3 décembre 2017	– 001951,0000
Différence des relevés de compteur	000750,0000

Consommation mesurée en kilowattheures (750,0000 x 1) = 750,0000 kWh

Électricité :	Période de pointe : 135,0000 kWh@18,0000 ¢	24,00 $
	Période intermédiaire : 128,0000 kWh@13,2000 ¢	17,00 $
	Période creuse : 488,0000 kWh@8,7000 ¢	42,00 $
Livraison		68,00 $
Frais réglementaires		6,00 $

ÉCONOMIES RÉALISÉES GRÂCE AU PLAN POUR DES FRAIS D'ÉLECTRICITÉ ÉQUITABLES

MOYENNE EN ONTARIO



25 %

Réduction estimée du montant total de la facture pour tous les clients résidentiels et les petites entreprises

NOTRE CLIENT

hydro one

Les clients d'Hydro One obtiendront une réduction moyenne de

31 %

hydro one

PLAN POUR DES FRAIS D'ÉLECTRICITÉ ÉQUITABLES

Votre facture

177 $
1er janvier 2017
(avant le Plan pour des frais d'électricité équitables)

→

122 $
Le 1er juillet 2017

→

124 $
1er janvier 2018

*Tous les montants sont des estimations données à titre indicatif
*Client typique de moyenne densité d'Hydro One consommant 750 kWh par mois

PLAN POUR DES FRAIS D'ÉLECTRICITÉ ÉQUITABLES

Janvier 2017 (avant le Plan pour des frais d'électricité équitables)		Estimation des économies réalisées grâce au plan pour des frais d'électricité équitables (à compter du 1er juillet 2017)
Électricité selon l'heure de consommation	**83 $**	**-22 $**
Livraison	**68 $**	**-16 $**
Frais réglementaires	**6 $**	**-2 $**
Taxes	**20 $**	**-15 $**
TOTAL :	**177 $**	**-55 $ = 122 $**

*Les chiffres tiennent compte du rajustement final du Plan pour des frais d'électricité équitables en date du 1er juillet 2017
*Client typique de moyenne densité d'Hydro One consommant 750 kWh par mois

DEMANDE D'HYDRO ONE RELATIVE AUX TARIFS DE DISTRIBUTION POUR 2018

Changement des tarifs de distribution **+2,79 $**
Annulé par le Plan pour des frais d'électricité équitables **-2,79 $**
Coûts de transport non couverts par le Plan pour des frais d'électricité équitables **+1,95 $**
Votre facture : 124 $

*Si la CEO approve la demande relative aux tarifs de distribution d'électricité pour 2018-2022 d'Hydro One
*Tous les montants sont des estimations données à titre indicatif
*Client typique de moyenne densité d'Hydro One consommant 750 kWh par mois

POURQUOI NOUS DEVONS INVESTIR

FIABILITÉ

- Notre infrastructure prend de l'âge.
- Notre plan vise à maintenir la fiabilité générale que nous avons actuellement.

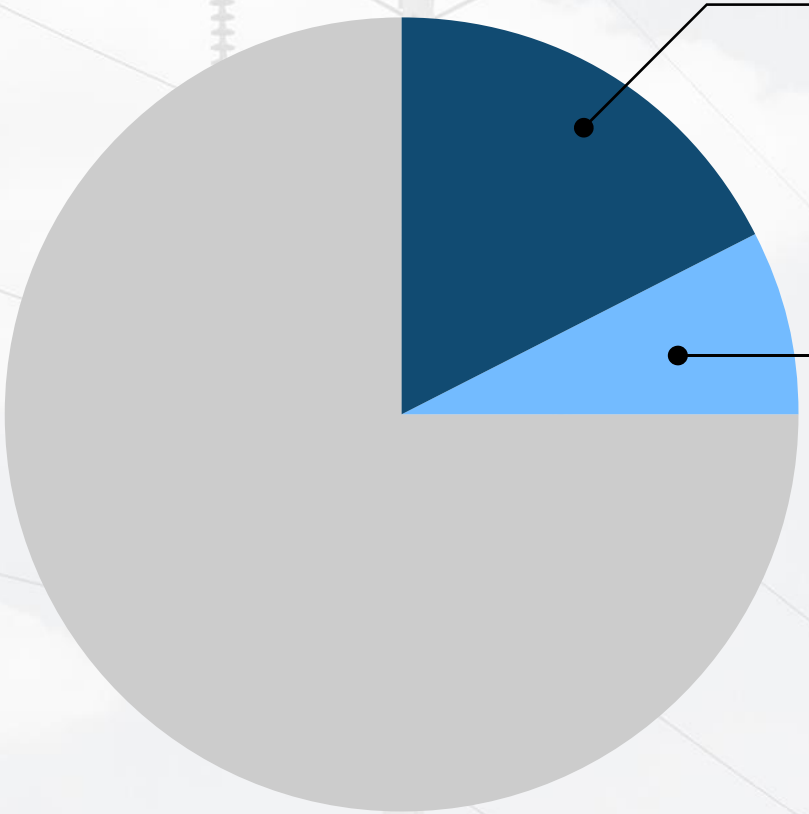
RÉTABLISSEMENT D'URGENCE

- Réduire les dépenses accroît les risques de pannes.

PRODUCTIVITÉ

- Ne pas investir dans l'amélioration de la productivité signifie des coûts plus élevés qui exercent une pression à la hausse sur les taux.

POTEAUX VIEILLISSANTS



280 000 poteaux atteindront ou dépasseront la fin de leur durée de vie utile prévue à partir de 2017

120 000 poteaux atteindront la fin de leur durée de vie utile d'ici les cinq prochaines années

1,6 million de poteaux

CE QU'IMPLIQUE

LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE PLAN DE DISTRIBUTION

DÉVELOPPEMENT DE NOTRE PLAN

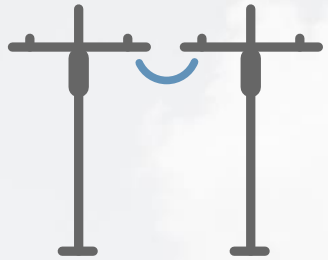
NOUS AVONS PARLÉ À PLUS DE 20 000 CLIENTS

SONDAGES

GROUPES DE DISCUSSION ET ATELIERS

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU :

GARDER LES COÛTS PEU ÉLEVÉS



MAINTENIR UN SERVICE ET UNE CAPACITÉ FIABLES

INVESTISSEMENT EN CAPITAL POUR LA DISTRIBUTION

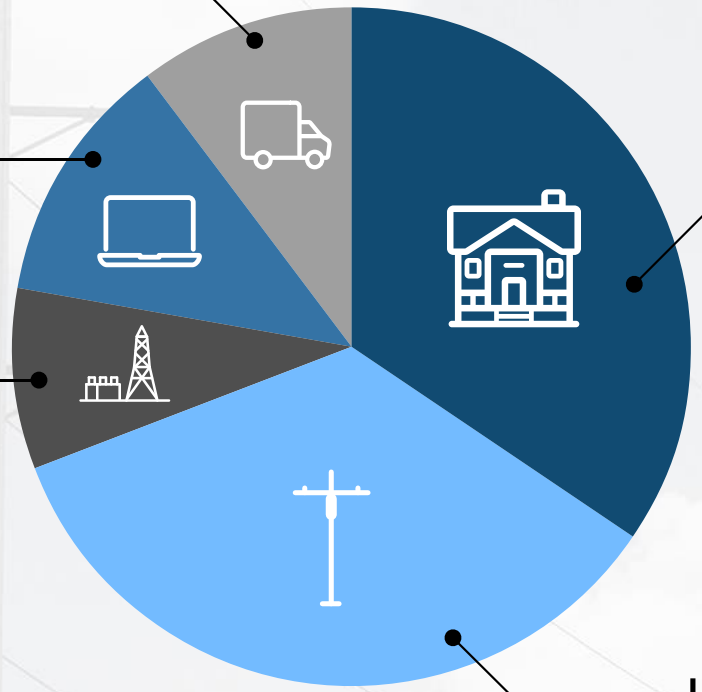
Prévisions pour 2017

TOTAL : 633,6 M$

Parc et installations **10,2 %**

TI **12,1 %**

Postes et installations de contrôle **8,7 %**



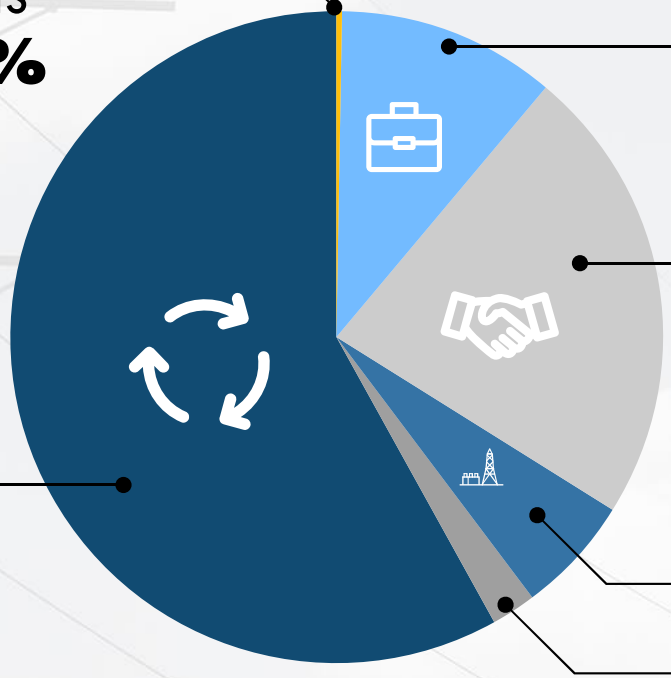
Nouveaux raccordements, mises à niveau et renforcement du système **33,5 %**

Lignes **35,5 %**

INVESTISSEMENTS EN MATIÈRE D'EXPLOITATION ET D'ENTRETIEN POUR LA DISTRIBUTION

Prévisions pour 2017

TOTAL : 580,4 M$



Paiement des taxes foncières et des droits **0,8 %**

Charges communes d'entreprise **10,7 %**

Service à la clientèle **22,8 %**

Entretien du système **57,6 %**

Exploitation **5,8 %**

Développement **2,3 %**

À QUOI RESSEMBLE

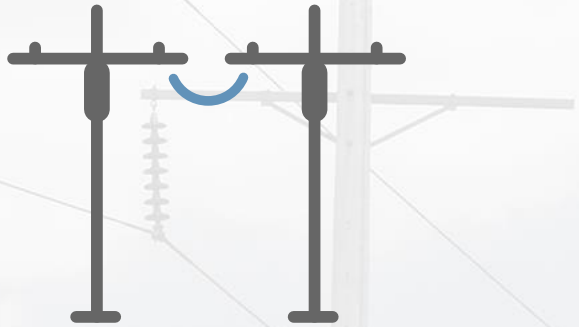
NOTRE PLAN?

HYDRO ONE…

- engagera des dépenses pour l'infrastructure qui en a le plus besoin
- améliorera l'efficacité
- réalisera un gain de productivité de plus de 380 millions de dollars sur cinq ans

PROGRAMMES D'**IMMOBILISATION** PRINCIPAUX DANS NOTRE PLAN

Au service de plus de 1,3 million de clients



REMPLACEMENT DES POTEAUX

REMPLACEMENT DE 72 151 POTEAUX EN MAUVAIS ÉTAT DE 2018 À 2022

579 M$

RÉFECTION DES POSTES

RÉFECTION D'UNE MOYENNE DE 15 POSTES PAR ANNÉE ENTRE 2018 ET 2022

148 M$

ACTIVITÉS D'**EXPLOITATION** ET D'**ENTRETIEN** PRINCIPALES

Au service de plus de 1,3 million de clients

FORESTERIE

ENTRETIEN DE 12 750 KM
D'EMPRISE EN 2018

150 M$ EN 2018

APPELS DE DÉPANNAGE

42 645 APPELS PRÉVUS
ANNUELLEMENT

78 M$ EN 2018

PARTIE D'UN INVESTISSEMENT TOTAL DE

633,9 M$ d'investissement en capital pour élargir, mettre à niveau et renouveler le réseau de distribution en 2018

584,8 M$ pour entretenir et exploiter le réseau de distribution en 2018

MESURE DE NOTRE PROGRÈS

NOUS MESURERONS

L'ATTENTION QUE NOUS PORTONS À NOS CLIENTS

L'EFFICACITÉ DE NOS ACTIVITÉS

NOTRE RESPECT DE LA POLITIQUE PUBLIQUE

NOTRE PERFORMANCE FINANCIÈRE

MERCI

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

veuillez appeler notre Centre de service à la clientèle au 1 888 664-9376

Nous serons heureux de vous répondre.